

成都理工大学

本科毕业论文



题 目 基于马斯洛需求层次理论的高校体育服务优化设计
——以成都理工大学为例

学 院 体育学院

专 业 社会体育指导与管理

学生姓名 黄俊杰

学 号 201715020110

指导教师 文晶晶

基于马斯洛需求层次理论的高校体育服务 优化设计——以成都理工大学为例

作者姓名：黄俊杰 专业班级：2017150201 指导老师：文晶晶

摘 要

本文以成都理工大学体育服务为研究对象，通过文献资料法、逻辑分析法、数理统计法、问卷调查法等方法，依托马斯洛需求层次理论，从高校学生生理需求、安全需求、情感需求、尊重需求和自我实现需求等不同需求层次，以及体育教学服务、课余体育服务、体育环境服务等方面进行调查分析，并以学生各类需求层次为导向，结合高校体育服务的发展现状，提出了高校体育服务的优化策略。调查结果表明：学生的体育服务需求未得到充分满足。包括体育选课受限，上课效果未达预期，咨询、指导服务匮乏，体育组织和活动不足，场地设施有待提升等。基于需求层次理论从三个方面提出优化建议：（1）重视学生的个性化体育需求；（2）提高课余体育服务质量；（3）加强体育环境建设。为高校体育服务改革研究寻求新的切入点。

关键词：成都理工大学；需求层次理论；高校体育服务；优化设计；建议

Optimization design of College Sports Service based on Maslow's Hierarchy of Needs theory—Taking Chengdu University of Technology as an example

Abstract : This research takes sports service of chengdu university of technology as the research object. Using methods of literature reviews, logic analysis, mathematical statistics and questionnaire survey as research methods, based on Maslow's hierarchy of needs theory, the research investigated and analyzed the physiological needs, security needs, emotional needs, respect needs and self-actualization needs of university students from different demand levels, as well as the PE teaching service, after-school sports service, sports environment service. And with all kinds of needs of students as the guidance, combined with the current situation of the development of college physical education service, put forward the college physical education service optimization strategy. The results show that students' demand for sports service has not been fully satisfied. Including the limited sports course selection, the class effect is not up to expectations, the lack of consultation and guidance services, the lack of sports organizations and activities, the site facilities are unsatisfactory. Based on the hierarchy of needs theory, this paper puts forward optimization suggestions from three aspects :(1) pay attention to students' personalized sports needs; (2) improve the quality of after-school sports services; (3) Strengthen the construction of sports environment. To seek a new breakthrough point for the study of college physical education service reform.

Keywords: Chengdu University of Technology; Hierarchy of needs theory; College physical education service; Optimization design; advice

目录

第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景与意义	1
1.1.1 研究背景	1
1.1.2 研究意义	1
1.2 文献综述	1
1.2.1 马斯洛需求层次理论研究现状	2
1.2.2 高校体育服务研究现状	3
1.3 研究对象	5
1.4 研究目的	5
1.5 研究方法	6
1.5.1 文献资料法	6
1.5.2 逻辑分析法	6
1.5.3 数理统计法	6
1.5.4 问卷调查法	6
第 2 章 相关概念及论文理论基础分析	8
2.1 马斯洛需求层次理论	8
2.2 需求及高校学生的需求	10
2.2.1 高校学生的生理需求及安全需求	10
2.2.2 高校学生的情感需求及尊重需求	10
2.2.3 高校学生的自我实现需求	11
2.3 高校体育服务	11
第 3 章 高校学生各类需求层次分析	12
3.1 高校学生的生理需求层次分析	12
3.1.1 需求的内涵及外延	12
3.1.2 数据分析	12
3.2 高校学生的安全需求层次分析	15
3.2.1 需求的内涵及外延	15

3.2.2 数据分析	15
3.3 高校学生的情感需求层次分析	17
3.3.1 需求的内涵及外延	17
3.3.2 数据分析	17
3.4 高校学生的尊重需求层次分析	20
3.4.1 需求的内涵及外延	20
3.4.2 数据分析	20
3.5 高校学生的自我实现需求层次分析	22
3.5.1 需求的内涵及外延	22
3.5.2 数据分析	22
第 4 章 高校体育服务现状分析	25
4.1 高校体育教学服务现状分析	25
4.2 高校课余体育服务现状分析	31
4.2.1 体育咨询及信息服务现状分析	31
4.2.2 体育社团组织现状分析	33
4.2.3 课余体育训练及竞赛服务现状分析	34
4.3 高校体育环境服务分析	36
4.3.1 硬件服务现状分析	36
4.3.2 软件服务现状分析	37
第 5 章 高校体育服务的优化对策	38
5.1 基于需求层次理论的高校体育教学优化	38
5.1.1 从生理和安全需求层次优化	38
5.1.2 从情感和尊重需求层次优化	39
5.1.3 从自我实现需求层次优化	40
5.2 基于需求层次理论的高校课余体育优化	41
5.2.1 从生理和安全需求层次优化	41
5.2.2 从情感和尊重需求层次优化	41
5.2.3 从自我实现需求层次优化	42
5.3 基于需求层次理论的高校体育环境优化	43

5.3.1 从生理和安全需求层次优化	43
5.3.2 从尊重和自我实现需求层次优化	43
第 6 章 结论与建议	45
6.1 结论	45
6.2 建议	46
致谢	47
参考文献	48
附件一：成都理工大学学生体育需求调查问卷	50
附件二：成都理工大学学生体育服务现状调查问卷	53

第 1 章 绪论

1.1 研究背景与意义

1.1.1 研究背景

2020 年 10 月中共中央办公厅、国务院办公厅印发实施了《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》，把学校体育工作摆在更加突出的位置。意见要求不断深化教学改革，高等教育阶段学校要将体育纳入人才培养方案，学生体质健康达标、修满体育学分方可毕业。体育服务对高校学生的个人发展呈现出越来越重要的趋势。目前，学界关于高校体育改革的研究很多，但大多集中于对高校体育的现状与对策研究，缺乏以学生内在需求为出发点的体育改革研究。本文基于马斯洛需求层次理论，根据高校体育服务的发展现状，从需求角度出发探索高校体育服务的优化设计方案，以满足广大学生体育需求，为高校体育服务改革提供新的研究思路。

1.1.2 研究意义

大学生是未来社会发展的中坚力量，承担着建设社会主义和实现中华民族伟大复兴的艰巨任务。由此，全面了解并充分把握高校学生的需求特点与发展诉求，为学生营造良好的体育服务环境，充分调动其积极性助推其自身的全面发展，是高校实现“体育育人”的迫切需要。体育是与德育、智育并列的重要育人方式，体育服务是高校学生进行体育参与的载体，在促进高校学生身心和谐发展上有不可替代的作用。基于马斯洛需求层次理论，为成都理工大学体育服务提出优化设计建议，以更好地发挥体育的育人作用，促进学生成长，培养出更多社会发展所需的高质量人才。

1.2 文献综述

本文以中国知网 CNKI 为文献数据库，使用专业检索方式进行主题检索，以“马斯洛需求层次理论”、“马斯洛+体育”为关键词进行 10 年内文献检索；以“高校体育服务”为关键词进行无时间限制检索。检索发现有关“马斯洛需求层次理论”的文献 823 篇，有关“马斯洛+体育”的文献 58 篇，有关“高校体育服

务”的文献 27 篇。通过对文献的汇总与整理，精选出与本文研究高度相关的文献进行述评。

1.2.1 马斯洛需求层次理论研究现状

我国学者结合马斯洛需求理论对体育参与中人的生理、安全、情感、尊重、自我实现等需要进行了研究分析，发现马斯洛理论中五个层次的需求在体育中都有充分体现。

在生理需求方面，体育在人类历史早期是作为生产生活、躲避危险的技能发挥作用，直接关系着生存需要。随着人类文明进步和生产力的发展，人们生活水平逐渐提高，不再需要运动来实现吃、喝等需要，但健康水平却在不断下降。祝杨在《从马斯洛需求层次理论看群众体育发展动力》中提出：运动起着促进健康、防止人种退化和机能衰竭、保持生命活力的作用，政府部门应该施行相关民生政策，满足人的生理需要，以帮助培养锻炼的意识^[1]。体育参与对满足人的生理需求有直接作用，体育对生理需求的满足程度取决于体育条件是否足够支撑产生良好的体育效果。运动条件越好，产生的运动效果越好，生理需求满足就越充分。

在安全需求方面，体育通过强身健体、降低病痛威胁让人保持安全感。同时，体育也具有社会安全阀的作用。王肖、辛长成等人认为参与体育运动能使人的攻击性能量得到释放，从而促进社会稳定，提升居民安全感^[2]。在权利保障方面，政府可以鼓励居民参与各项竞技比赛与群众体育，保障居民的体育权利从而帮助居民获得安全感。

在爱与归属方面，体育可以作为载体为人们提供社会交流的平台、拉近人们的距离，使人在与他人接触过程中满足接受与付出情感的需要，同时让人在体育集体中找到归属感。例如，方海东在其学术期刊中指出，教师多安排集体性活动，增加学生之间的接触，使学生通过集体活动，彼此之间更容易建立起深厚的友谊，满足自己的人际交往需要^[3]。就像选择看体育竞赛的人也许并不是体育迷，甚至不懂得比赛规则，但是可以在观看过程中找到归属感与认同感，从而满足归属于集体的需求^[4]。

尊重需要在体育领域中可以得到直接满足，如竞技体育中的体育规则和体育精神要求尊重对手、尊重裁判、尊重观众，在这一意义上只要参与体育就能获得尊重感；并且，在体育运动中只要有突出表现就能获得他人的尊重，外界的尊重

反过来又会促进个体自信与满足^[4]。因此满足尊重需要是体育的重要作用之一。谢讯、张欣、王乃光在《马斯洛需求层次理论下的普通高校体育课程目标管理及启示》中提出：高校能通过体育课程的实施使学生树立自信心和成就感并能得到社会的承认与肯定^[5]。

在自我实现方面，是要人们享受体育，在体育运动上实现高度的自发性和自制性。据国内学者研究，在发达国家人们把运动当成生活的一部分，没有任何目的地进行习惯性锻炼。体育锻炼成为一种自然意识，就像吃饭一样，没有人会考虑为什么要吃饭。体育领域的自我实现将人们自觉的有目的的体育活动转化为非动机的体育活动，即体育最终成为人们发挥自身潜力和享受快乐的生活方式，增加自我实现的体育人群是我国体育大国向体育强国迈进的最终目标^[1]。同时，基于马斯洛需求层次理论分析，对不同体育人群进行相应的激励手段十分必要^[4]。

总体而言，现有研究重点集中于体育过程中的需求分析。在应用研究方面，主要关注宏观层面马斯洛需求层次理论与体育的联系、并提出笼统的对策建议，缺少在人本主义视角下的具体对策研究。因此，本文基于马斯洛需求层次理论，在前人研究的基础上，着重研究高校体育服务对个人需求发展的促进作用。借助该理论对高校体育服务进行优化升级，以期实现人本主义精神与高校体育服务的有机结合。

1.2.2 高校体育服务研究现状

通过知网数据库、图书资料查阅发现，迄今为止我国对高校体育服务的研究较少，探讨高校体育服务概念的文献也为数不多。在高校体育服务概念的划分上，目前学界将其划分为体育教学服务、课余体育服务、体育环境服务三部分。在选用什么指标作为高校体育服务概念的二级指标时，不同学者持有不同的观点。如尹杰在《对高校体育服务内容的探讨》中将高校体育服务的二级概念确定为：体育教学服务包括课前准备服务、课中教学服务、课后追踪服务；课余体育服务包括体育咨询服务、指导培训服务；体育环境服务包括高校体场馆的建设、开放等几个方面^[6]。徐芊在其《高校体育教育服务质量衡量维度的实证研究》中对高校体育服务概念设定了保证性、互动性、价值性和可靠性四个因子，高校体育教学服务概念的四个因子中包括教师的教学、文化素养、学校体育氛围、体育场地设施、课程类型与组织形式等 21 项二级指标^[7]。耿园在其毕业论文《高校体育服

务大学生满意度指数模型构建与实证分析》中指出：高校体育服务是指为满足大学生的体育需求，高校相关部门整合运用学校各种资源为在校大学生提供的一切有目的、有计划、有组织的体育服务活动的总称^[8]。”

（1）高校体育教学服务研究现状

在中国高等教育 120 余年的发展历程中，我国以体育教学服务为主的高校体育服务也在不断完善，形成了促进学生健康发展，培养社会主义事业建设者与接班人的教育目标体系。1979 年教育部颁布《全国普通高等学校体育教学大纲》是我国高等体育教育进入教学课程新的里程碑^[9]。20 世纪 80 年代，我国一些省份开始制定适合于本地区情况的高校体育教学大纲。在 90 年代，我国通过高等体育课程与教学改革，改变了过去统一的教学内容，出现了各个省市、地区的多元化发展的趋势^[10]。2002 年教育部颁布《全国普通高等学校体育课程教学指导纲要》体现了高校体育课程与时俱进的特点，提倡学生自由以及个性发展，弘扬建立新型的师生关系等^[11]。在近二十年的发展过程中，我国高校体育教学服务质量不断提高，不过仍然面临着高校体育教学组织形式单一、教学过程中轻教学评价等问题。如黄威在其毕业论文《武汉市高校学生体育服务现状及对策研究》中提出武汉市高校体育课的组织形式基本以班级教学为主，只有部分教师采用了分组教学以及个别教学方式。高校体育教师对教学评价的重视程度不足，重体育教学服务而轻课余体育服务的思想依然存在^[12]。

（2）高校课余体育服务研究现状

高校课余体育服务作为体育教学服务的延伸，是高校学生从事体育运动的重要保障，是高校体育服务的重要组成部分^[12]。然而目前我国高校课余体育开展仍面临着学生锻炼时间少、缺乏自主性等诸多问题。孙洪涛在《湖南省普通高校课余体育的缺失及其解决对策》中指出：当前普通高校课余体育的缺失，究其原因主要与学校群体体育观念淡漠、集体活动组织不力、场地器材严重不足、学生缺乏自主活动能力以及体育竞赛机制不合理等因素有关^[13]。”曾吉在《我国高等师范院校课余训练的现状与发展对策》中指出：目前我国高等师范院校课余训练存在训练项目布局不合理、训练时间不足、参训人员少、水平低、教练员训练能力不高等问题^[14]。”总体而言，我国高校课余体育服务在不断完善的过程中还面临着很多问题，缺乏体育场地器材以及体育场馆对学生开放不充分等都是制约高校

课余体育服务水平提升的主要问题。

（3）高校体育环境服务研究现状

《中华人民共和国高等教育法》规定：“高等学校主要职责是培养人才为中心、开展教学、科学研究和社会服务^[15]。”高校的属性决定了高校体育场馆是以学校教学和训练为主，在满足教学之余兼顾对师生以及社会开放经营^[12]。但很多高校迫于经费压力，一些维护费用较高的体育场馆非教学时段一般不对外开放，或者收费向本校师生开放。在寒暑假期间，很多高校通常选择闲置体育场馆以降低场馆维护费用。正是由于高校的公益属性和高校自主负责运营场馆的特点，造成了高校体育场地设施重教学轻服务、缺乏服务意识的现状。另外一方面，许多高校选择不对外开放是体育设施老旧、年久失修、久不更新导致的。在我国高校体育场馆中维护得比较好的是用于日常教学的部分，而其他部分的体育场馆设施维护情况相对较差。例如使用最勤的室外田径场、篮球场、乒乓球场等普遍维护比较好；而很多室内游泳馆、室内篮球场、室内网球场、田径场等如无重大赛事，基本大部分时间都处于封闭状态。其原因一是由于这些场馆主要用于承担比赛和运动代表队训练；二是由于这些场馆维护费用比较高，在经费十分有限的情况下，除非必要使用，高校一般选择不对外开放。种种现实原因导致高校很多体育场馆在满足教学任务之余不能充分对学生开放，而高校能给学生提供的体育场所往往是属于学生不感兴趣、参与人数较少的体育项目，造成了目前高校体育环境服务这种“供非所需”的现状。

1.3 研究对象

首先，本文研究对象为高校体育服务，按选题具体划定研究范围为成都理工大学体育服务。以体育服务的受众——成都理工大学学生的需求特征为研究内容，以这些学生的内在需求为出发点，以推动该校体育服务更好地满足学生需求为落脚点，展开较全面的系统研究。根据马斯洛理论与体育的结合点探究高校体育服务的优化设计理念。其次，本文研究的重点方向为，在人本主义理论视角下，对高校体育服务提出优化建议，并非对马斯洛需求层次理论本身的定性、定量研究分析。

1.4 研究目的

本文根据马斯洛需求层次理论,将高校学生在体育服务中的需求分为生理需求、安全需求、情感的需求、尊重需求、自我实现需求五类^[16]。在一定范围内的高校学生中发放了囊括各类需求问题的体育调查问卷;并且以高校体育教学服务、课余体育服务、体育环境服务为指标,发放了成都理工大学体育服务现状调查问卷。根据调查问卷的反馈数据,进行对比分析,研究高校学生在体育服务中各需求层次的发展趋势以及具体需求表现,据此提出针对学生需求的高校体育服务优化措施,以提高学生的体育积极性、培养其终身体育意识,更好地发挥体育育人作用。

1.5 研究方法

1.5.1 文献资料法

通过查阅相关理论著作、知网文献资料、和百科知识,掌握马斯洛需求层次理论的核心理论,了解这一理论在我国体育领域的研究现状,找到马斯洛理论与体育服务的结合点,为本课题的探究提供理论依据。

1.5.2 逻辑分析法

在研究过程中,运用逻辑分析法,通过比较、分析、推理、判断、归纳等方法对学生需求与体育服务现状的关系进行分析论证,最终得到结果,为成都理工大学体育服务提出优化设计建议

1.5.3 数理统计法

为了让本课题的研究更加具有针对性与真实性,需要一定的数据支撑,提升可信度;通过得到的相关数据与报告以及问卷调查的结果采用 Microsoft Excel 等数据分析工具进行统计分析。

1.5.4 问卷调查法

制作包含体育需求、高校体育服务现状两大方面内容的问卷,调查对象覆盖成都理工大学 16 个二级学院各年级学生、体育社团成员、运动队队员等,力求保证调查数据的全面性。通过线上形式发放问卷,发放与回收问卷的基本情况如下表所示。

表 1-1 学生体育需求调查问卷发放与回收情况

对象	发放问卷	回收问卷	有效问卷	有效率
学生	50	50	50	100

表 1-2 学生体育服务现状调查问卷发放与回收情况

对象	发放问卷	回收问卷	有效问卷	有效率
学生	50	50	50	100

第 2 章 相关概念及论文理论基础分析

2.1 马斯洛需求层次理论

马斯洛需求层次理论是由美国心理学家亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛（Abraham Harold Maslow, 1908—1970 年）于 1943 年在其论文《人类激励理论》中提出。马斯洛于 1908 年 4 月 1 日出生于美国纽约市布鲁克林区的一个犹太家庭，是美国著名的社会心理学家、人格理论家和比较心理学家^[17]。他是人本主义心理学的主要创建者之一、心理学第三势力的领导人。他将人类需求分为从低到高 5 个层次，分别是生理需求、安全需求、情感需求、尊重需求和自我实现需求^[18]。

第一层次：生理的需要。这是人类维持自身生存的最基本要求，包括呼吸，水，食物，睡眠，性，生理平衡等方面的需求。如果生理需要得不到满足，人类的生理机能就无法正常运转，人的基本生存就无法得到保障^[17]。生理需求是人类行为的首要推动力。只有这些最基本的需要达到维持生存所必需的满足程度后，才会把其他需要作为新的激励因素。

第二层次：安全的需要。即人对安全、稳定、秩序的需要。具体表现为对生存健康不受威胁，免受恐吓，生活有保障，生活在可预料、公平正义的有组织有结构的世界中的需求。安全需要的重要性接近于生理需求，同样可能完全控制机体。马斯洛认为，如果对安全的需要长期严重缺乏，出于这种状态中的人可以被描述为仅仅为了安全而活着^[18]。现实生活中，生命早期阶段严重缺乏安全感的人，余生的行为动机之中往往都含有安全需要的因素。

第三层次：情感的需要，又称为爱与归属的需要。主要包括对亲情、友情、爱情、集体归属感的需要。当人们满足了生理和安全的需要后，情感需要就会产生，并且成为重要的行为动机。对爱与归属的需要包括感情的付出和接受，如果这些得不到满足，个人会空前强烈地感到孤独、被抛弃、举目无亲、浪迹人间^[18]。这样的人会渴望同他人建立亲密关系，并为达到这个目标而做出努力。

第四层次：尊重的需要。是一种获得对自己稳定的、可靠的、通常较高的评价的需要。尊重需要可分别从内部和外部得到满足^[17]。内部尊重需要是指一个人对实力、优势、胜任、成就、以及自信和自由等的欲望。外部尊重需要是指一个

人对来自他人的较高评价或尊重的欲望，如对注意、赞赏、荣誉、声望、地位、重要性的欲望。尊重需要的满足导致一种自信的感受，使人觉得自己在世间是有能力、有用处、有价值、有位置和必不可少的。如果尊重需要受到挫折，就会使人丧失基本的信心，甚至使人产生神经质倾向^[18]。

第五层次：自我实现的需要。这是最高层次的需要，是指人对于自我发挥和自我完成的欲望，即一种使人的潜力得以实现的需要。这一层次的需求促使人忠于自己的本性、做适合自己干的事情。一个人能够成为什么，就必须成为什么，就像画家必须绘画，诗人必须作诗^[18]。在忠于本性的基础上最大限度发挥自身潜力，不但要使一个人越来越成为独特的那个人，还要成为他所能成为的一切。在自我实现层次上，人与人之间的差异非常大，实现途径因人而异。简言之，自我实现需要在于追求实现自己的潜力，使自己越来越成为自己所期望的人物。这一层次需要的实现，能成就人们心中最大的快乐。

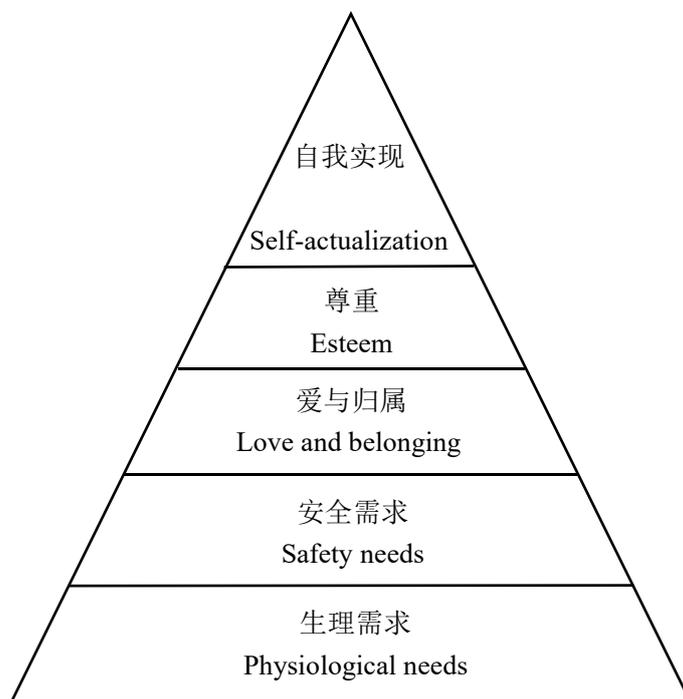


图 2-1 需求层次（来源：作者自绘）

关于选择马斯洛需求层次理论作为本文研究的理论基础的合理性。首先，需求是人们一切行动的出发点^[19]，充分了解学生在体育参与中的合理、正向诉求，是高校为学生提供更好的体育服务的前提。而结合高校体育服务自身实际发展状

况和资源可掌控情况，尽量满足学生的合理、正向诉求，是高校实现供需结合、提高体育服务质量的关键。

关于将马斯洛需求层次理论作为本文研究理论基础的可行性。第一，需求是人类行为的原始驱动力，也是人类行为重要的激励因素，包括在体育参与中的驱动作用^[19]。学校可通过对刺激学生需求，在一定程度上达到激励其体育行为的目的。第二，正常情况下，人类需求发展会遵循一定规律，高校可以通过对学生在体育参与中的需求满足情况和发展过程的研究，了解和预测学生的整体状况，形成有针对性的体育服务方式和服务内容，以此达到借助体育的育人作用促进学生身心和谐发展的目的。因此，高校要充分了解学生需求，激发学生的体育参与意识，唤起学生的体育热情，满足学生的体育需求。使学生的正向、合理诉求不断得到满足，个人价值不断得到体现，最终实现学生的全面发展，从而推动高校体育服务在为社会输送高质量人才方面做出更大贡献。

2.2 需求及高校学生的需求

需求，是指人对某种目标的渴求或欲望^[19]。人有吃饭、喝水、睡觉等生理需求，也有与他人交往、安全、实现理想等社会需求。需求是一切生命体的本能，人的需求有着自身的特点，主要表现为物质需要与精神需要并重、劳动创造与满足需要相结合、需要与发展相互促进三个方面^[19]。人们的一切活动都是出于某种需求的动机，需求是人们行动的出发点。促进学生体育参与的首要问题是如何调动学生的积极性。高校要对体育服务做出优化，就必须了解学生的需求，以此了解和掌握学生的心理和行为规律，以调动其运动积极性。

2.2.1 高校学生的生理需求及安全需求

在高校学生的体育参与过程中，生理需求和安全需求可具体体现为对体育健身效果、运动频率、运动量、体育环境和体育权利等的需求。

2.2.2 高校学生的情感需求及尊重需求

在高校学生的体育参与过程中，情感需求和尊重需求可具体体现为人际关系、被集体接纳的程度、集体归属感、运动成就感、外部赞赏和尊重以及足够的体育竞赛及其他集体性体育活动等。

2.2.3 高校学生的自我实现需求

在高校学生的体育参与过程中，自我实现的需求可具体体现为从事喜欢的体育项目，认识自己的体育特长、充分发挥自己的运动潜力、接受体育咨询和指导服务、培养终身体育习惯等。

2.3 高校体育服务

卢元镇在其著作《体育社会学》中提出：“高校体育是我国体育和高校教育的重要组成部分，具有教育和人文的特点。高校体育服务的开展对促进全民教育服务体育的建立和发展、对高校提高办学质量、提升高校知名度、改善高校的教育质量、加速高校产业化、市场化的发展有着积极的正面推进作用^[20]。”熊茂湘在《体育环境导论》中对高校体育服务内涵定义为：“高校体育服务主要包括体育教学服务、课余体育服务以及高校体育环境服务等三个方面^[21]。”这也是目前学界普遍沿用的高校体育服务概念的一级指标。在两位学者对高校体育服务概念定义的基础上，笔者对比分析了学界对高校体育服务二级指标的研究结果，并对文献加以整理，对高校体育服务的定义概括为：“高校利用现有体育资源及规章制度给学生提供体育教学、课余体育、体育环境三个方面的体育服务”。具体表现为公共体育课、体育咨询、体育指导、体育组织、体育活动、体育场地设施、体育文化氛围。

第 3 章 高校学生各类需求层次分析

为收集和分析目前高校学生群体在体育服务中的需求发展状况，笔者特制定了一份包括六大类 30 个问题在内的调查问卷，问题的设置以体育参与为载体，涵盖了马斯洛需求层次各类别的需求内容。

3.1 高校学生的生理需求层次分析

3.1.1 需求的内涵及外延

高校学生的生理需求主要是指学生对体育健身效果和和体育参与基本条件的需求。具体体现为学生对体育服务健康促进作用、运动频率、体育场地设施的需求与期待。

3.1.2 数据分析

为收集研究所需数据，笔者对成都理工大学 16 个二级学院的 50 名学生做了问卷调查，受访者基本情况（性别、年龄、入学时间、学院、政治面貌）如下表所示：

表 3-1 学生性别构成情况

性别	男	女
人数	24	25
百分比 (%)	48	52

表 3-2 学生年龄构成情况

性别	18 岁及以下	19-22 岁	22 岁以上
人数	0	37	13
百分比 (%)	0	74	26

表 3-3 学生入学时间构成情况

入学时间	一年以内	1-2 年	2-3 年	3-4 年
人数	0	7	15	28
百分比 (%)	0	14	30	56

表 3-4 学生专业构成情况

性别	文管科	理工科
人数	29	21
百分比 (%)	58	42

表 3-5 学生政治面貌构成情况

入学时间	中共党员	共青团员	无党派人士	群众
人数	12	35	0	3
百分比 (%)	24	70	0	6

从以上各表显示的数据来看,此次研究的调查对象涵盖了全校所有学院不同年龄段、不同入学时间、不同政治面貌的学生。能较为客观地显示出本校学生在体育参与中的需求发展状况。其中男女学生比例基本相同,以 19-22 岁年龄段的学生为主,入学时间 3-4 年的最多,在受访对象专业比例上文管科专业大于理工科,政治面貌以共青团员为主,中共党员也有相当高的比例。

在学生需求层次统计的情况中,各题目具体分析如下:

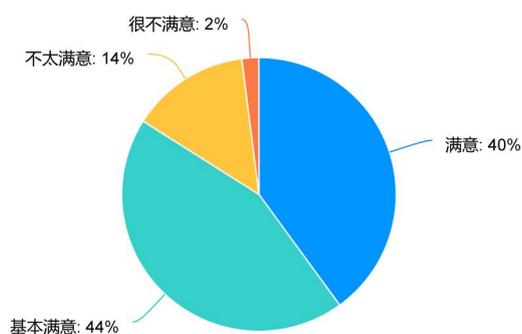


图 3-1 学生对本校体育服务健康促进作用的满意度

在体育服务对健康的促进作用上看,大部分学生持积极态度,少部分学生认为体育服务的健身效果不满意;而在持积极态度的学生之中也有超过一半人只是“基本满意”,需求并没有完全获得满足,说明体育服务在健康促进方面还有提升空间。

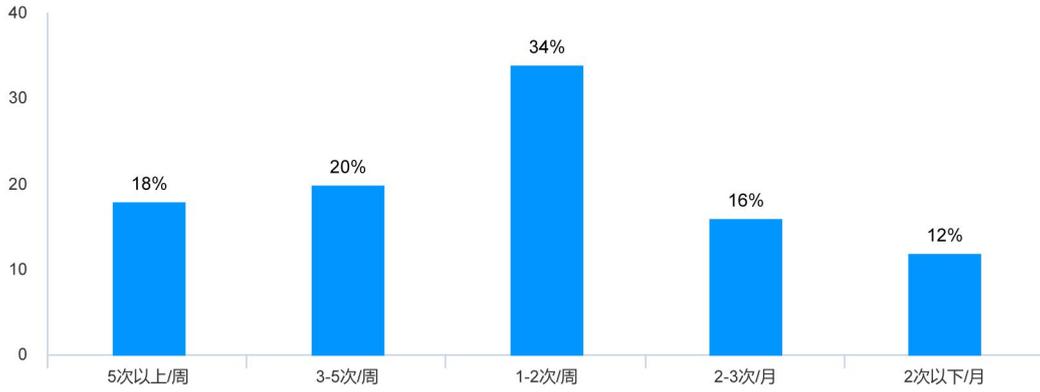


图 3-2 学生的体育运动频率

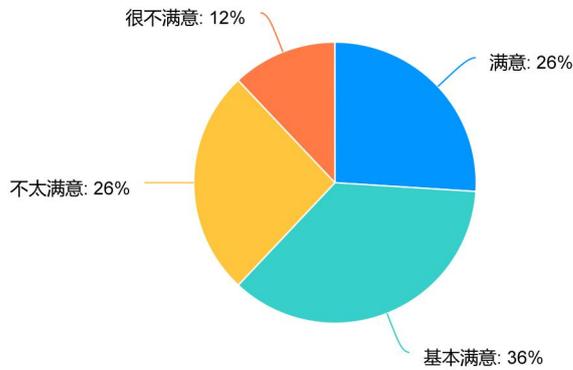


图 3-3 学生对运动频率的满意度

运动健身的效果是在每次运动对人体产生良性作用的逐渐积累中体现出来的，是一个量变到质变的过程，如果以健身为目的，一般人的运动频率应以每周三次以上为宜^[22]。根据问卷调查的数据来看，有 62% 的学生未达到这一运动频率，表明他们的运动量不足以实现自己的健身目的，而只有 38% 的学生对现有运动频率不满意，说明很多人对体育健身的认识不够清晰。

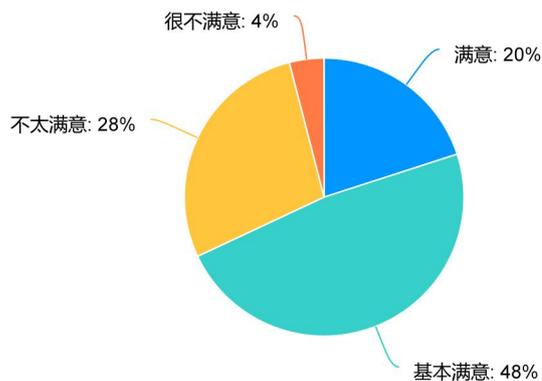


图 3-4 学生对本校体育场地设施的满意度

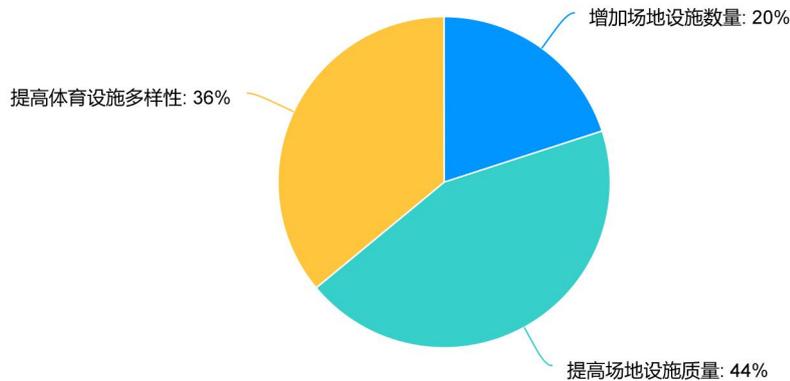


图 3-5 学生对本校体育场地设施完善的期待

从图表数据中可得出，三分之一学生对学校现有体育场地和设施持不满意态度，只有两成学生完全满意，显示了广大学生对继续完善学校体育场地设施的期待。其中认为提高场地设施质量最重要的人最多，认为应该提高场地设施多样性的人数其次，认为要增加场地设施质量的人占比最小。

总体而言，学生的体育健身需求没有得到充分满足。体育课、体育社团活动等现有体育服务的健身效果没有得到充分发挥；学生的运动频率不足导致缺乏足够的运动效果积累；场地设施不足，会因为缺乏合适的运动环境在一定程度上影响学生的运动效果和运动积极性。学生在体育参与中的生理需求满足主要取决于运动效果，实现运动效果的条件受限，学生的生理需求就会受到影响。

3.2 高校学生的安全需求层次分析

3.2.1 需求的内涵及外延

高校学生的安全需求主要是指学生要求通过体育获得安全感和在体育参与过程中有安全感。具体体现为学生对体育的防身作用和社会稳定作用、体育环境、体育权利的需求与期待。

3.2.2 数据分析

在本次的调查问卷中，关于安全需求层次的相关统计数据及分析如下：

表 3-6 学生对现有运动量足够释放负面情绪的看法

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	21	19	10	0	0
百分比 (%)	42	38	20	0	0

表 3-7 学生对体育强身健体提高安全感的看法

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	23	23	4	0	0
百分比 (%)	46	46	8	0	0

从表中可发现，绝大部分学生认为现有运动量有足够释放负面情绪的作用，在心理层面，从学生自身来说，能提高远离心理问题侵扰的安全感，从对他人的认识来说，学生感觉旁人的负面情绪充分释放，攻击性降低，会增加其处于群体中的安全感。几乎所有学生都认为，体育的强身健体作用能让自己更有安全感，究其原因，一是更高的健康水平能减少伤病风险，二是更强健的体魄和防身技术能提高自身威慑力与防身能力。由此得出重视安全教育内容可以满足学生的安全需求。

表 3-8 担心在体育参与中受伤的学生比例

频率	经常有	偶尔有	没有
人数	12	28	10
百分比 (%)	24	56	20

表 3-9 担心在体育参与中受欺负或不公正对待的学生比例

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	2	15	17	12	4
百分比 (%)	4	30	34	24	8

从以上数据可得出，相当多学生偶尔或时常担心在体育参与中受伤，侧面显

示了本校体育服务在体育方法、体育活动、体育场地设施等方面有危险因素客观存在。同时，大部分学生对在体育参与中不受欺负或不公正对待没有充分信心，甚至有三分之一的学生明显表示担心，说明本校体育服务对于安全、和谐的体育氛围营造得还不够。学校有待营造一个更具安全感的体育环境。

表 3-10 学生对不能及时掌握体育活动报名、参与信息的态度

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	8	17	17	7	1
百分比 (%)	16	34	34	14	2

高达一半学生认为自己经常错过体育活动的报名、参与信息，另有三分之一学生也并未对体育信息获取的及时性持满意态度，表明本校体育服务在体育信息通知方面还有很大的改进优化空间。及时获取有效信息是学生参与各种体育活动的前提，是学生在体育参与中体育机会平等的重要权利，权利得不到有效保证，会严重影响学生在体育制度中的安全感、甚至在生活环境的安全感。

在安全需求方面，大部分学生认同体育对提升自身安全感的作用，而对体育环境和体育权利保障方面不够满意。

3.3 高校学生的情感需求层次分析

3.3.1 需求的内涵及外延

高校学生在体育服务中的情感需求，主要是指学生对社交和归属感、集体人际关系与活动氛围的需求。具体体现为体育参与中的人际关系状况、被接纳程度、与他人建立亲密关系、对体育集体的归属感、对集体体育活动的需要等。

3.3.2 数据分析

在本次的调查问卷中，关于安全需求层次的相关统计数据及分析如下：

表 3-11 学生目前在体育课（其他体育组织）中的人际关系状况

状况	很和谐	基本和谐	不和谐
人数	29	21	0
百分比（%）	58	42	0

表 3-12 学生目前在体育课（其他体育组织）中的被接纳程度

程度	很高	比较高	一般	低
人数	19	23	8	0
百分比（%）	38	46	16	0

从表中数据可以发现，大部分学生的体育参与过程中都有比较好的社交氛围，人际关系状况比较和谐，被体育组织接纳的程度比较高。说明学校的体育人际交往环境总体上是比较和谐的。

表 3-13 学生对通过体育与他人建立亲密关系的态度

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	14	22	13	1	0
百分比（%）	28	44	26	2	0

体育是人与人交往的媒介，体育活动是人际社交的平台。从表中可看出很多学生希望在体育参与过程中与他人增进关系，或者通过体育与他人建立亲密关系，包括获取友情与爱情。表示学生把体育服务当作了满足情感需求的重要载体。

表 3-14 学生对体育课班级（其他体育组织）有归属感的态度

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	8	17	17	7	1
百分比（%）	16	34	34	14	2

由数据可得，调查对象中只有一半人对目前的体育集体有归属感。对照人际

关系和被接纳程度的现状，可以推断体育课等体育组织只有一定程度的凝聚力，虽然整体氛围基本和谐，但是还有许多学生对集体的认同感不足，不认为自己是集体的一份子。

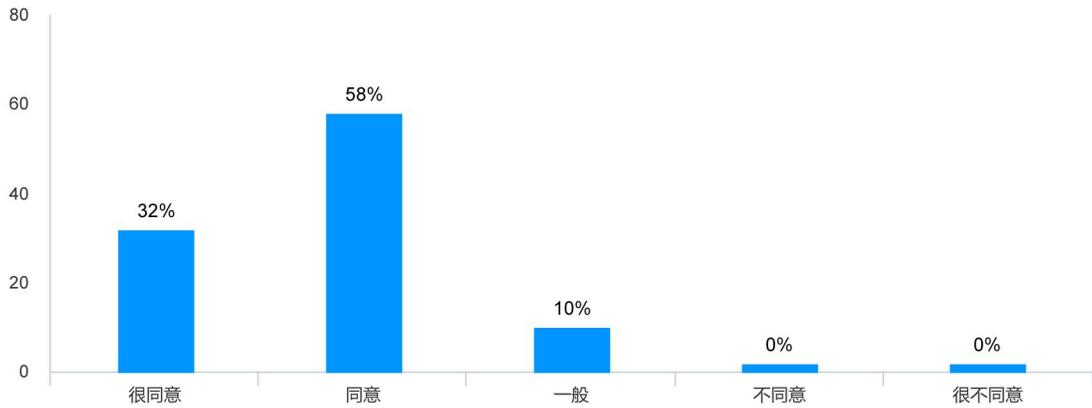


图 3-6 学生对“团队竞技体育活动能增进成员感情”的态度

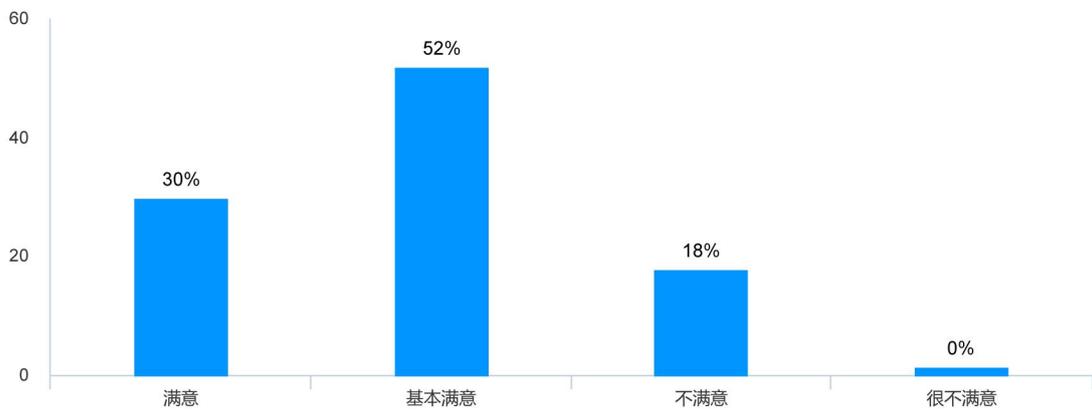


图 3-7 学生对过去一年集体性体育活动数量的满意度

从柱形图中可以发现，90%学生赞同团队竞技体育活动有增进成员感情的作用，透露出了对以团队竞技运动为主的集体性体育活动的需要。而只有 30%学生对过去一年集体性体育活动的开展数量完全满意。说明学生对体育活动的需求没有被充分满足，从而使通过体育与旁人增进感情的需要没有得到充分满足。暗含了学生对本校开展更多集体性体育活动的期待。

总的来说，学生在体育参与过程中的与人和谐相处的需求基本得到了满足，但是更深入的情感需要还比较欠缺，主要表现为集体归属感不强、以体育活动为

载体与他人建立亲密关系的机会不够。

3.4 高校学生的尊重需求层次分析

3.4.1 需求的内涵及外延

高校学生在体育服务中的尊重需求，主要是指学生对获得内部自信和外部尊重的需要。具体体现为在体育参与过程中的尊重、增强自信心、受到他人赞赏与尊重、对自己总体感觉满意等。

3.4.2 数据分析

在本次的调查问卷中，关于尊重需求层次的相关统计数据及分析如下：

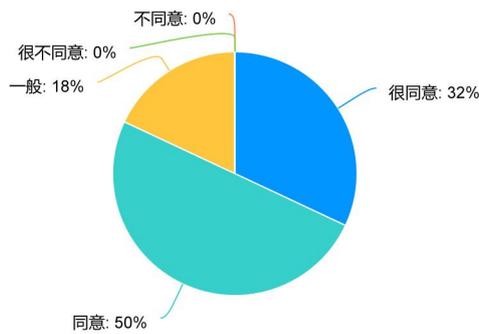


图 3-8 学生对“在体育参与中感受到尊重”的态度

由图可知，关于在体育参与中感受尊重，选择同意和很同意的分别为 50%和 32%，表明大部分人在体育参与过程中能感受到来自老师、同学、对手、裁判、观众等的尊重；有 18%的人选择一般，感受程度不明显，但并未持相反意见，说明尊重意识在体育参与过程中是普遍存在的，体育道德风气较好。

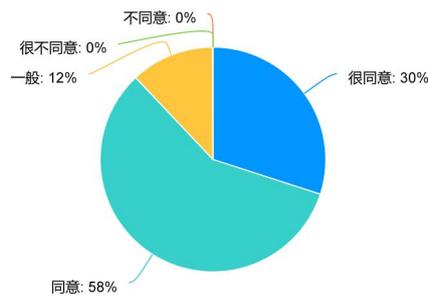


图 3-9 学生对体育成就能增强胜任其他事情信心的态度

大多数学生认为获得体育成就能增强自己对胜任其他事情的信心，其中一方面，当自己学会某项运动技能、提升运动技术或取得优异成绩时，会改变对自己的认识，认为自己有实力、能胜任。另一方面是受到他人的赞赏和尊重，也会影响对自己的看法，认为自己是具有地位、有价值的。

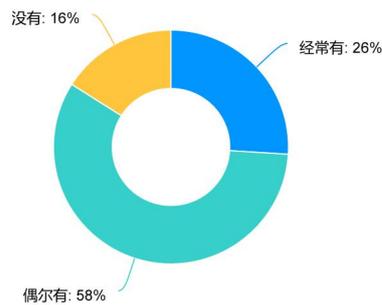


图 3-10 学生因体育获取他人赞赏与尊重的频率

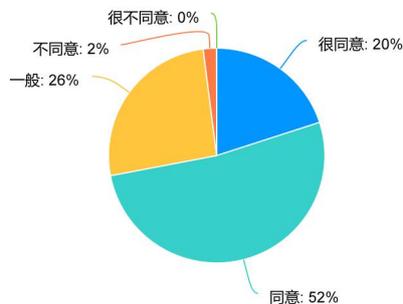


图 3-11 学生对体育成就感使自己总体感觉满意的态度

在现实层面，有一小部分学生经常因为体育受到他人的赞赏和尊重，大部分学生偶尔因为体育方面的突出表现感受到外部尊重，还有一部分学生从未因为体育受到过外界的较高评价。

综合以上数据分析，大多数学生认为在体育上获得成就能增强胜任其他事情的信心、让自己对自身整体感觉满意，据此推导出体育成就感能提高学生的自尊自信。但是因为体育感受到足够尊重的学生是少数，应该继续开发体育对满足尊重需求的作用。

3.5 高校学生的自我实现需求层次分析

3.5.1 需求的内涵及外延

高校学生在体育服务中的自我实现需求，主要指认识自己、发挥特长的需要。具体体现为从事喜欢的体育项目，认识自己的体育特长、充分发挥自己的运动潜力、接受体育咨询和指导服务、培养终身体育习惯等。

3.5.2 数据分析

在本次的调查问卷中，关于尊重需求层次的相关统计数据及分析如下：

表 3-15 正在参与喜欢的体育项目的学生比例

情况	是	否
人数	33	17
百分比 (%)	66	34

表 3-16 清楚自身擅长体育项目的学生比例

状况	清楚	大概清楚	不清楚
人数	27	14	9
百分比 (%)	54	28	18

从表中数据可以得出，高达三分之一的学生未能参与喜欢的体育项目，主要原因一般是不能选到喜欢的体育课，缺乏相应的体育组织、相应的体育场地设施不足等。从事喜欢的体育运动是在体育领域自我实现的起点，这一情况表明有必要在相关方面进行优化，尽量使学生能够参与喜欢的体育运动。另一方面，清楚自己擅长什么体育项目也十分重要。兴趣是自身本性特长的重要特征，但是有兴趣的未必适合自己，只有在真正适合自己的项目上才能进行最大限度的自我实现。只有 54% 的学生清楚自己擅长什么体育项目。通过采取各种优化措施帮助学生认识自己的体育特长也很有必要。

表 3-17 认为自己会享受运动本身的学生比例

态度	很同意	同意	一般	不同意	很不同意
人数	9	22	13	6	0
百分比 (%)	18	44	26	12	0

根据表中数据，接近三分之二的学生会在运动时不带任何目的，单纯享受运动本身的乐趣。这种特征是培养终身体育意识、在体育方面进行自我实现的重要因素。体育方面的自我实现，就是养成一种自觉的体育习惯，不为了满足身心方面的任何需求，只是为了运动而运动，使它成为生命的一部分。学校应该利用好这一趋势，使这些学生的体育自我实现需求得到进一步发展，促进学生养成终身体育习惯。同时，对不享受运动过程本身的学生加以激励，使他们体会到纯粹运动的感觉。

表 3-18 学生的运动潜能发挥程度

程度	很高	比较高	一般	低
人数	6	20	18	6
百分比 (%)	12	40	36	12

从数据中可以发现，接近半数的学生不认为自己的运动潜能的到了充分发挥。由上面知道，相当多学生未能参与自己喜欢的运动项目，并且不清楚自身的运动特长，运动潜能无法充分发挥是情理之中的问题。值得注意的是，充分发挥了运动潜能的学生比例明显低于正在参与喜欢的体育项目的学生比例，说明一部分学生由于某些因素影响，未能在喜欢的体育项目上充分发展。

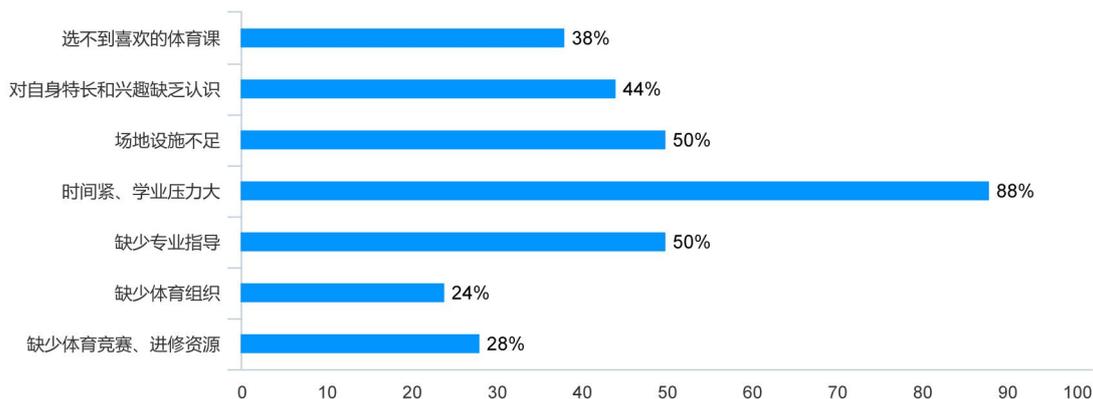


表 3-12 制约学生体育发展的外界因素

从条形图中发现，在制约学生体育发展的外界因素中，最主要的原因是时间紧、学业压力大。其次是场地设施不足和缺乏专业指导。从中可以发现，学生对在体育方面满足自我实现的条件要求是比较基础的。简单概括为需要地方锻炼、需要时间锻炼、需要接受指导明白怎么锻炼。实际上就是体育运动中不可缺失的过程要素，没有场地设施（典型的体育媒介），再好的体育意图、发展目标都无法实现。同样的，体育参与者不接受正确的指导、没有时间去进行实践，也无法达到体育目的。对自身特长和兴趣缺乏认识以及选不到喜欢的体育课也是影响自身体育发展的重要原因，印证了上文的相关分析。缺少体育组织以及体育竞赛、进修资源的占比较小，分析原因为：体育组织在体育自我实现方面的作用较小；体育竞赛、进修资源的作用群体主要为体育专业学生和运动队成员，受众范围较为狭窄，因此在全校范围内的影响较小。

第 4 章 高校体育服务现状分析

高校体育服务作为体育教育的重要组成部分，是高校学生获取体育知识和技能最重要的途径之一^[12]。因此对成都理工大学体育服务现状进行研究，并对其中存在的问题加以分析，以期提高成都理工大学体育服务的质量。本论文将从成都理工大学的体育教学、课余体育、体育环境三个方面对体育服务现状进行分析。

4.1 高校体育教学服务现状分析

为收集研究所需数据，笔者对成都理工大学 16 个二级学院的 50 名学生做了问卷调查，受访者基本情况（性别、年龄、入学时间、学院、政治面貌）如下表所示：

表 4-1 学生性别构成情况

性别	男	女
人数	25	25
百分比 (%)	50	50

表 4-2 学生年龄构成情况

性别	18 岁及以下	19-22 岁	22 岁以上
人数	0	41	9
百分比 (%)	0	82	18

表 4-3 学生入学时长构成情况

入学时间	一年以内	1-2 年	2-3 年	3-4 年
人数	0	5	19	26
百分比 (%)	0	10	38	52

表 4-4 学生专业构成情况

性别	文管科	理工科
人数	27	23
百分比（%）	54	46

表 4-5 学生政治面貌构成情况

入学时间	中共党员	共青团员	无党派人士	群众
人数	7	41	0	2
百分比（%）	14	82	0	4

从以上各表显示的数据来看，此次研究的调查对象涵盖了全校各学院不同年龄段、不同入学时间、不同政治面貌的学生。能比较客观地反映出本校学生在体育服务中的参与现状。其中男女学生比例相同，以 19-22 年龄段的学生为主，入学时间 3-4 年的最多，接触学校各类体育服务的时间最长。在受访对象专业比例上文管科专业大于理工科，政治面貌以共青团员为主，中共党员也有一定的比例。

在本次的调查问卷中，关于高校体育教学服务的具体统计数据及分析如下：

4.1.1 课前体育教学服务现状分析

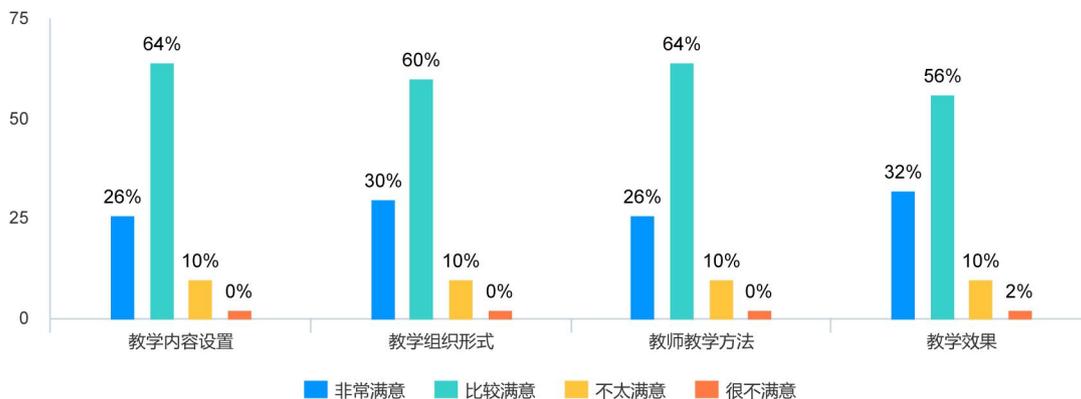


图 4-1 学生对公共体育课程的评价情况

从柱状图中可以发现，学生对公共体育课程的总体评价较高，且对教学内容

设置、教学组织形式、教师教学方法、教学效果等方面的评价比较一致，几乎每个方面持满意态度的学生比例都达到 90%，在教学效果方面认为“非常满意”的学生最多，但其中持不满意态度的学生也是最多的，说明在教学效果方面有两极分化的趋势。教学效果是可控性最小的因素，受学生个体差异的影响较大。

表 4-6 学生能否选到自己喜欢体育课程的情况

情况	完全可以	部分可以	不可以
人数	11	33	6
百分比 (%)	22	66	12

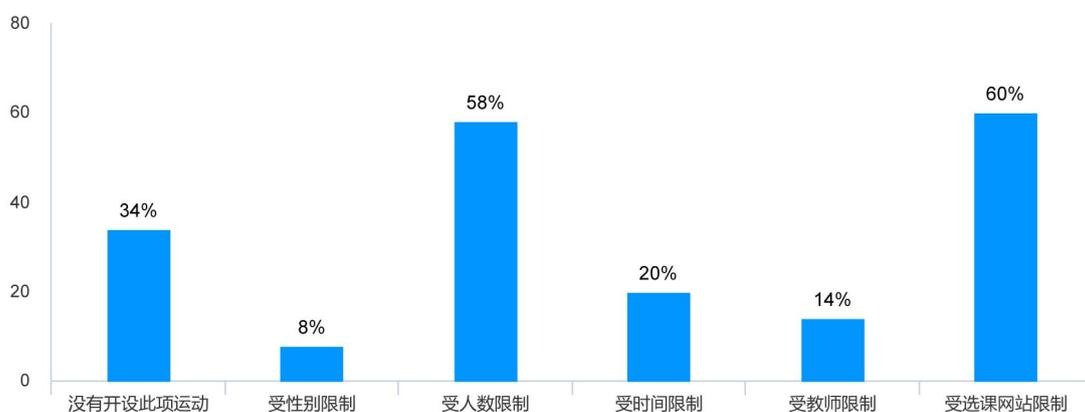


图 4-2 学生不能选到自己喜欢体育课程的原因

从表格和柱状图中数据可得出，完全可以选到喜欢的体育课的人数占比 22%，有 66% 的人可以选到部分喜欢的体育课，另有 12% 的人不能选到喜欢的体育课。可以发现只有小部分学生每次都能选到喜欢的体育课，大部分学生偶尔能选到喜欢的体育课，一部分学生从来没选到过喜欢的体育课。究其原因，“受选课网站限制高居榜首”，选课网站的不足是制约学生选到意向体育课的最主要原因，与“受人数限制”和“没有开设此项运动”为三大占比最高的限制因素。

4.1.2 课中体育教学服务现状分析

表 4-7 学生对当前体育实践课内容侧重点的看法

侧重	运动技能	健身性	运动技能与健身性结合	不清楚
人数	7	4	34	5
百分比 (%)	14	8	68	10

如表 4-5 所示，认为当前体育实践课内容侧重运动技能的学生占 14%，侧重健身性的占 8%，而认为侧重运动技能与健身性结合的远远大于前两者，占 68%，表示大部分体育课教学都做到了运动技能与健身性的良好结合。另有 10% 的学生不清楚课程侧重点，针对这种情况，建议在体育教学过程中有意识地提高学生对课程的认识，突出重点。

表 4-8 学生对体育课人际相处氛围的看法

氛围	非常好	比较好	一般	不好	非常不好
人数	15	21	14	0	0
百分比 (%)	30	42	28	0	0

如表所示，大多数学生认为在体育课中人际相处氛围较好，其中认为非常好的占 30。认为氛围一般的不到三分之一，为 28%。数据表明体育课程的人际相处氛围整体来说是比较好的，然而仍有改进的空间。体育课是高校学生重要的社交平台，有促进人与人关心、建立发展亲密关系的作用。应对体育课的社交氛围继续提高，充分发挥其在情感促进方面的作用。

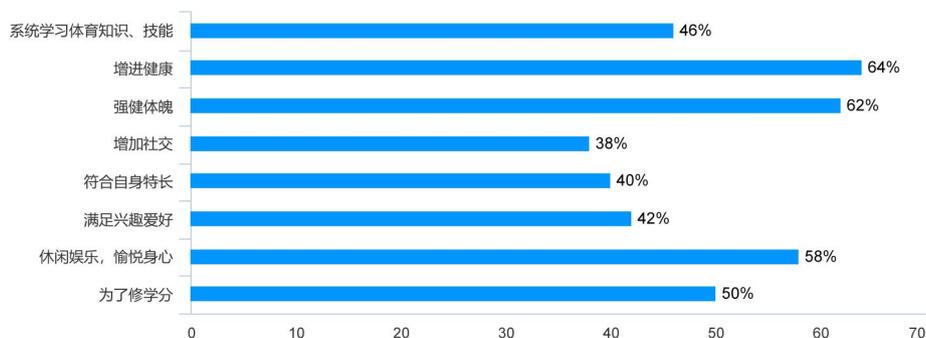


图 4-3 学生选择体育课的动机调查

如图所示，在学生选择体育课的动机中，增进健康和强健体魄占比最大，表明强身健体是高校学生最大的体育需求。休闲娱乐、愉悦身心紧随其后，占比 58%，说明许多学生把体育课作为重要的休闲途径。其他动机还有系统学习体育知识、技能、满足兴趣爱好、符合自身特长、增加社交，其中增加社交占比 38%，超过三分之一，显示了实际上体育课已经成为高校学生认识新朋友、满足社交需要的重要途径，应加以重视。在选课动机中，有一半学生选择了“为了修学分”，据此推测某些学生对体育持比较无谓的态度，只把其当作修学分的必修课，而不抱有其他期待。

表 4-9 学生对体育课运动量的看法

运动量	非常充足	比较充足	一般	不充足
人数	9	24	15	2
百分比 (%)	18	48	30	4

如表所示，三分之二的学生认为体育课运动量充足，认为比较充足的占比最大为 48%，持相反意见的占比三分之一。充足的运动量是保证运动效果的重要因素，对于这部分不满足现状的学生，应适当增加运动量，使他们在体育课上得到充分锻炼。

表 4-10 学生的体育课后作业布置情况

频率	一直都会	经常	偶尔	不会
人数	7	12	23	8
百分比 (%)	14	24	46	16

从表中数据可以发现，教师能一直根据不同水平学生安排不同课后任务的比例不高，一直会安排的占比 14%，经常安排的占比 24%，偶尔安排的占比 46%，不会安排的占比 16%。体育运动是技巧性很强的项目，要使学生熟练掌握运动技能，仅仅依靠有限的课堂时间是很难实现的。并且不同学生对课堂体育运动的掌握程度是不一样的，因此体育教师在课后对不同水平学生安排不同的任务是非常有

必要的，这也是提高体育教学服务质量的有效手段之一^[12]。所以根据不同学生安排不同课后任务的频率还应该增加，使学生收获满意的运动效果并养成良好的锻炼习惯。

4.1.3 课后体育教学服务现状分析

表 4-11 学生课后对体育教学情况的反馈与评价

频率	一直都有	大部分有	少部分有	没有
人数	11	14	15	10
百分比 (%)	22	28	30	20

如表所示，一直都有参与体育教学反馈和评价的学生占比 22%，在大部分课中参与过教学反馈与评价的占比 28%，在小部分体育课中参与过教学反馈和评价的占比 30%，没有参与过教学反馈和评价的占比 20%。可以发现，高达一半学生未能经常参与对体育教学的反馈与评价。倾听学生对整个体育教学服务过程的评价和建议，以发现教学过程中存在的问题，接受学生的评议并有所改进，防止类似问题的再次发生，是十分有必要的。学校应继续加强这方面的建设。

表 4-12 体育课程满足学生体育预期需求的评价情况

效果	超出预期	完全达到	部分达到	很少达到	完全没达到
人数	4	12	26	5	3
百分比 (%)	8	24	52	10	6

如表所示，只有不到三分之一的学生通过体育课程学习完全达到了自己对体育需求的预期效果，有 52% 的学生满足了部分需求，很少满足和完全没有满足需求的学生分别占 10% 和 6%，表明体育课程对满足学生体育需求的作用还不够理想。

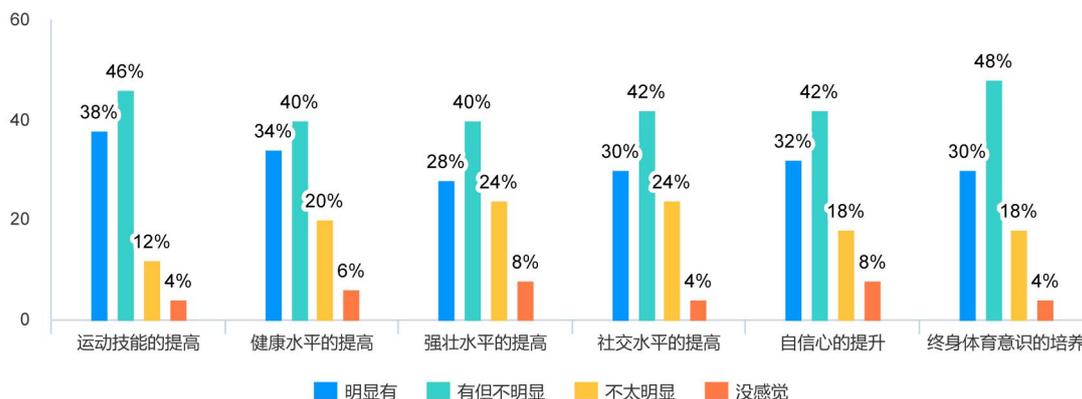


表 4-4 学生对体育课程学习效果的评价

由图可知，关于学生对体育课程学习效果的评价，在运动技能的提高、健康水平的提高、强壮水平的提高、社交水平的提高、自信心的提升、终身体育意识的培养几个方面，选择“明显有效果”和“有效果但不明显”这两项的人数在各方面之间的比例相相仿。认为明显有效果的占比均分布在 30%左右，认为有效果但不明显的占比最大，分布在 40%-50%之间，说明体育课的各方面教学效果都还有待进一步开发。在不太明显和没感觉这两个选项上，占比最大的是强壮水平的提高和社交水平的提高，反映了体育课在强身健体方面的效果主要还是停留在健身层面，对更进一步的强壮促进要稍微欠缺一些，同时，在社交方面的效果也有待加强。

4.2 高校课余体育服务现状分析

4.2.1 体育咨询及信息服务现状分析

表 4-13 学生了解课余体育咨询服务的比例调查

情况	有	没有	不知道
人数	8	16	26
百分比 (%)	16	32	52

如表所示，表示校内有课余体育咨询服务的学生占比 16%，表示没有课余体育咨询服务的占比 32%，表示不知道的占 52%。只有不到五分之一的学生了解

校内体育咨询体育服务，证明这一体育服务的普及程度很低，并且无正式、稳定的专门体育咨询服务部门。

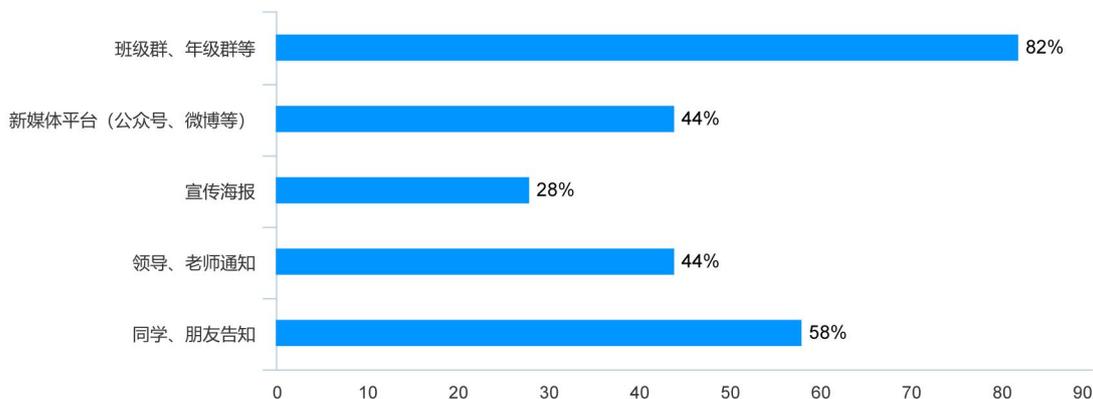


图 4-5 学生获取体育活动信息的渠道

从条形图中可以发现，有 82% 的学生通过班级群、年级群等校内工作学习群获取体育活动信息，足以见得，班级群年级群等网络社交群是学生获取体育活动信息最重要的渠道。其次是靠同学、朋友的口耳相传获取信息，占比 58%，新媒体平台和领导、老师通知也占了很大的比重。宣传海报占比最小，仅为 28%，推测与以海报方式宣传会耗费更多资源的原因有关。

表 4-14 学生对能否准确及时获取体育参与信息的态度

态度	很同意	同意	一般	不太同意	不同意
人数	8	13	24	3	2
百分比 (%)	16	26	48	6	4

如表所示，认为自己能准确及时获取体育参与信息的学生比例不到一半。48% 的学生认为获取体育信息并不十分准确及时，另有 10% 的学生持更加消极的态度。获取体育报名、参与等信息是学生得以参加体育活动、实现体育目的的前提，体育知情权得不到及时保障，无疑会影响学生的体育参与，进而影响通过体育使学生得到全面发展的教育目标。

4.2.2 体育社团组织现状分析

表 4-15 经常参与体育社团、运动队等体育组织活动的学生比例

频率	经常	偶尔	没有
人数	16	22	12
百分比 (%)	32	44	24

从表中可知,经常参加体育社团、运动队等体育组织的活动的学生占比 32%,不到三分之一,偶尔参加体育组织活动的占比 44%,没参加过的占比 24%。根据体育组织数量与全校学生数量的对比,有接近三分之一学生经常参加体育组织活动算是比较高的比例。

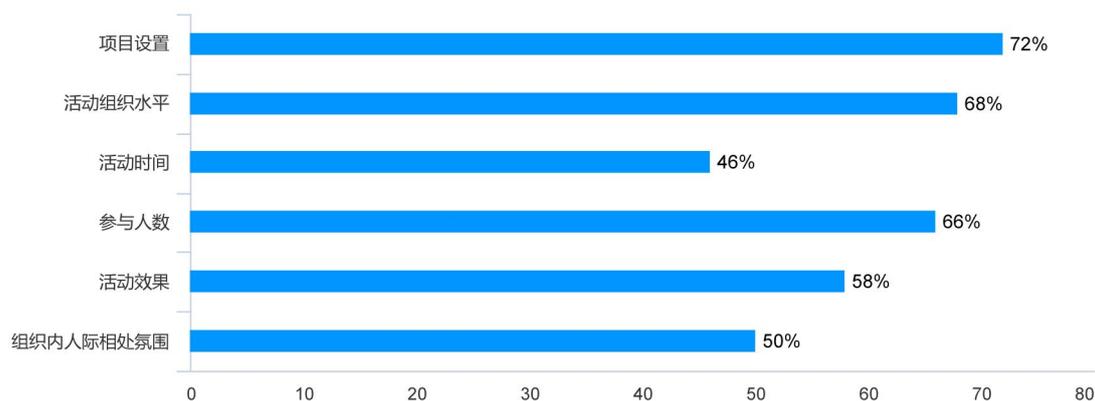


图 4-6 体育社团、运动队等体育组织服务水平的影响因素

表 4-16 体育社团、运动队等组织的体育服务满足学生需求的情况

态度	完全满足	满足	一般	难以满足	不能满足
人数	8	16	24	2	0
百分比 (%)	16	32	48	4	0

从以上图表中可知,在影响体育组织服务水平的因素中,项目设置、活动组织水平和参与人数的占比最大。值得注意的是,与体育课相比活动组织水平和参与人数成为突出因素,是因为体育课对这两方面有制度上的保障,而体育社团出

于其自治性，这些方面得情况更多取决于社团负责人的能力。组织水平和人数是体育活动开展非常重要的两种因素，这两方面存在问题会影响学生对体育活动的需求。活动效果是第四大影响因素，证明活动参与本身并不足以满足学生的需要，有良好的活动效果也是非常重要的。组织内人际相处氛围和活动时间也是两个很重要的因素。在体育社团等组织满足学生需要方面，认为能够满足的占比 48%，认为满足效果一般的也为 48%，认为完全不能满足的有 4%。学生的需求满足情况主要取决于体育组织的服务水平，说明在以上几种影响因素中有不足之处。

4. 2. 3 课余体育训练及竞赛服务现状分析

表 4-17 学生对学校开展早操、晚训等课余锻炼的认可度

态度	很重视	重视	一般	不重视
人数	7	10	22	11
百分比 (%)	14	20	44	22

如表所示，认为学校很重视早操、晚训等课余锻炼的学生占比 14%，认为重视的学生占比 20%，认为学校对课余锻炼重视程度一般的学生占比 44%，认为不重视的占 22%。可以发现，达到三分之二的学生认为学校对早操、晚训等课余锻炼的重视程度不够，说明很多学生在参加课余锻炼方面的需求没有得到满足。

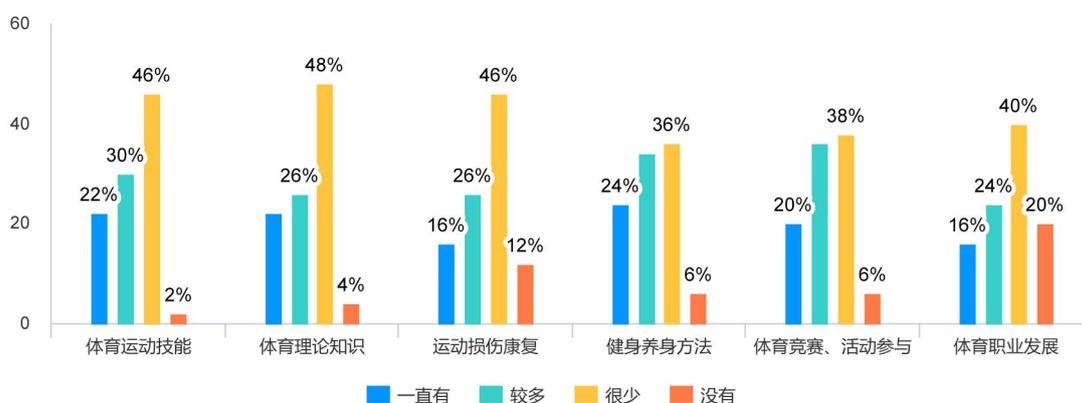


图 4-7 学生接受课余体育指导的内容和频率

表 4-18 学生接受课余体育指导的主要途径

来源	体育老师	体院学生	体育社团	运动队	学生会体育部
人数	39	14	17	10	8
百分比 (%)	78	28	34	20	16

由图表可知，学生接受课余体育指导的内容主要为体育运动技能、体育理论知识、运动损伤康复、健身养身方法、体育竞赛、活动参与以及体育职业发展。在健身养身方面一直接受指导的学生最多，说明健身养身是最多学生需要的体育指导内容。在体育指导内容的六个方面，较多接受过体育指导的学生平均在 50% 左右，偶尔接受过体育指导的人数占比最大。从未接受过体育指导的学生总体占比最小，不过体育职业发展和运动损伤康复方面，从未接受过指导的学生占比相对较高。分析其原因，体育职业发展指导的受众范围较小，因而许多人不会接触相关服务；体育参与者不一定会有运动损伤，运动损伤群体与整个体育参与者群体相比也算少数，并且一些学生在遭到运动损伤时只求助于医院，而未重视运动康复的作用，因此在这方面从未接触过指导的学生也比较多。

表 4-19 学生对校园体育竞赛活动举办次数的知晓情况

次数	5 次以上	4-5 次	2-3 次	1-2 次	没有
人数	8	8	15	19	0
百分比 (%)	16	16	30	38	0

表 4-20 学生对校园体育竞赛活动数量的满足度

满足程度	完全满足	满足	一般	难以满足	不能满足
人数	7	15	21	7	0
百分比 (%)	14	30	42	14	0

由表中数据可知，认为学校每年举办的全校性体育竞赛、活动次数在 5 次以上的占比 16%，认为在 4-5 次的占比 16%，认为在 3-4 次的占比 30%，认为占比在 2-3 次的占比 38%，没有人认为体育活动数量为 0 次。可以发现，认为活动次

数区间在 2-4 次的人数最多，比例占到 68%。学校举办的校园体育活动是客观存在的，数量是固定的。之所以会出现不同学生看法不同的情况，一方面是由于除了校运会、校园马拉松等全校性大型体育活动，很多校园体育活动只具有局部覆盖性，如武术类社团自由搏击比赛、某学院运动会等。另一方面是由于不能及时准确地掌握体育活动宣传信息，也导致一些学生忽略了校园体育竞赛以及其他体育活动。

认为学校每年举办的校园体育活动能完全满足需求的学生占比 14%，认为能满足需求的占比 30%，认为满足程度一般的占比 42%，认为难以满足的占比 14%，认为完全不能满足的人数为 0。根据数据分析得出，超过一半学生认为现有的校园体育活动数量不足以满足需求。

4.3 高校体育环境服务分析

4.3.1 硬件服务现状分析

表 4-21 学生对学校体育场地设施开展课余体育锻炼的满足度

满足程度	完全能够	基本能够	少量满足	很难满足
人数	7	31	9	3
百分比 (%)	14	62	18	6

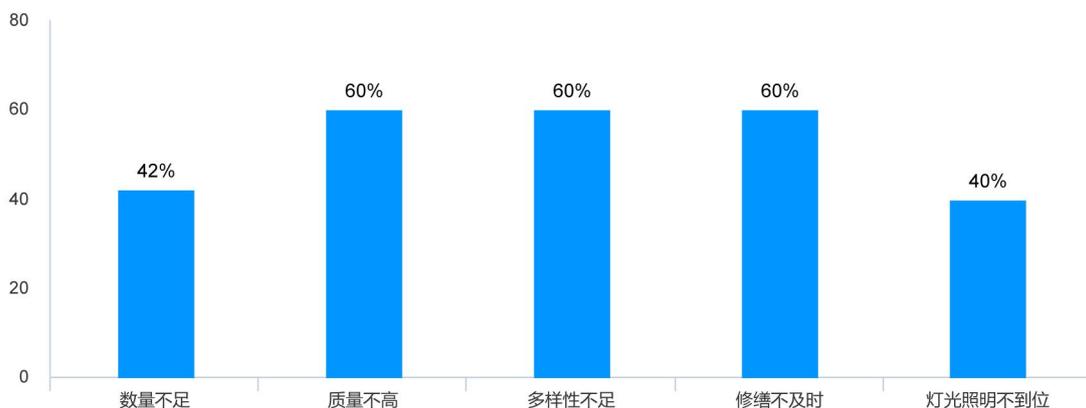


表 4-8 学校体育场地设施存在的主要问题

由图表可知,认为学校体育场地设施完全能够满足课余体育锻炼需求的学生占比 14%,认为基本能满足的占比 62%,认为能满足少量需求的占比 18%,认为很慢满足需求的占比 6%。可以发现,大部分学生认为体育场地设施至少能基本满足需求,说明学校的体育环境硬件服务条件较好。但也存在一些问题,导致一部分学生认为课余锻炼需求难以满足。这些原因主要是场地设施多样性不足、质量不高、修缮不及时,多样性不足使学生能够进行的运动项目有限、甚至无法从事自己喜欢的锻炼;质量不高会影响锻炼效果,而对老旧损坏的硬件设施修缮不及时不仅影响锻炼,也会带来运动损伤的风险。数量不足与灯光照明不到位也是影响锻炼的主要问题。场地设施不足导致一部分学生缺乏运动环境和运动媒介;夜晚是学生进行体育锻炼的重要时间段,灯光照明供应不到位、会影响学生的运动安全、运动效果和运动积极性。

4.3.2 软件服务现状分析

表 4-22 学校的整体体育氛围

氛围	很好	较好	一般	不好
人数	12	22	16	0
百分比 (%)	24	44	32	0

如表所示,认为学校的整体体育氛围很好的学生占比 24%,认为氛围较好的占比 44%,认为氛围一般的占比 32%,没有学生认为本校体育氛围不好。认为学校体育氛围较好和很好的学生超过三分之二,可以推断成都理工大学的整体体育氛围较好。同时有接近三分之一学生并未对体育氛围持积极态度,说明学校在体育文化和风气的建设方面还有提升空间。

第 5 章 高校体育服务的优化对策

5.1 基于需求层次理论的高校体育教学优化

由于体育运动的特殊性，往往一项体育服务能满足多个层次的个人需求。如通过体育社团服务参与集体运动，既能通过运动本身满足生理需求，也能在与其他成员的交往过程中满足情感需求，同时还可能因为自己的突出表现受到他人赞赏从而满足尊重需求。所以在分层次对高校体育服务进行优化设计时，笔者将根据一项服务设计对于某一层次需求的突出作用对其进行相应划分，例如将“增加体育组织数量、提高多样性”划分到情感需求层次。

5.1.1 从生理和安全需求层次优化

5.1.1.1 突出健身和安全教育内容（每一项优化设计开头要提到调查问卷里相关问题的现状，以表明该项设计的依据与合理性）

在体育教学内容中突出健身教育和安全教育。体育运动本身有强身健体的作用，但由于体育课时较少，单靠体育课运动健身效果效果不明显。并且由于一些学生对运动项目的掌握程度有限，没有掌握所学运动的健身要领。因此可以在体育教学中增加与教学内容相关的单独健身动作，既有利于掌握运动技能，又方便学生在课后自行锻炼。同时，增加安全教学环节。教授学生安全知识和防身技术，以及强化身体素质针对性的锻炼方法。并且，严格保障班级纪律，力求避免体育课中出现霸凌现象和安全隐患。

5.1.1.2 根据学生需要适当增加运动量

运动健身的效果是需要达到一定的运动量逐渐积累体现出来的，是一个量变到质变的过程。体育课运动量不足无疑会影响锻炼效果。建议在教学周期中分阶段对学生进行运动量满意度调查，根据学生的满意度，结合教师自身观察，适当增加运动量。以使学生取得更好的健身效果，并使其负面情绪得到更充分的发泄。

5.1.1.3 对不同水平学生安排不同课后任务

根据学生对运动项目掌握的不同程度，分别安排课后任务。很多学生每周的锻炼次数不到两次，说明他们基本上只在体育课上锻炼。为了保证学生有充足的锻炼频率，以满足其健身的生理需求，有必要给学生布置一定量的课后任务，可

通过拍照、拍视频、运动 app 记录截图等方式打卡。针对不同掌握程度的学生分别布置任务往往能达到更好的运动效果。

5.1.2 从情感和尊重需求层次优化

5.1.2.1 重视班级凝聚力建设，加强学生联动

教师首先要在学生中建立威望，使学生信服。积极与学生共情，增加学生对教师的亲切感、认同感，并进一步进行班级凝聚力建设。应多开展游戏、小组练习等上课方式，增加学生密切接触的机会；创建班级群，建立帮扶机制，指定一部分掌握程度较好的学生作为“帮扶员”，鼓励学生课后加好友互相交流学习，按照帮扶“业绩”对帮扶员相应的分数奖励。很多学生需要课后指导帮助，但由于老师空闲时间较少，一部分学生又由于社交距离不会主动向其他同学寻求帮助，于是这部分需求不能的到满足。而设立正式机制，学生就有了正当理由建立联系、互相交流，既有利于运动技能的掌握，也使学生之间有更多社交机会。在增强班级凝聚力的同时，也有利于学生情感需要的满足。

5.1.2.2 鼓励学生做学习展示，并配套表扬机制

每次课程结束时安排一部分学生下次课做学习展示，包括体育理论知识和技术动作。为了展示时有良好表现，学生会尽量钻研展示内容，这有利于学生对该项运动的掌握。做学习展示的学生以自愿报名为主，展示内容可自由选择（与课程内容相关）也可由教师指定，指定内容不宜难度过高。学生展示完毕教师进行点评，重点在于肯定学生的努力程度和思考过程，给予学生口头表扬和分数激励，使学生有成就感，以激发其体育热情和自信的态度。

5.1.2.3 组织“体育课”杯体育竞赛，激发学生学习动力

证明自身实力、获得外界较高评价是人行为的重要激励因素。许多学生只抱着修学分的态度上体育课，在学习过程中难免将对对自己的要求放低，“得过且过”。而每学期举办开设体育课程的竞技比赛，可以激发学生的学习动力。对于对体育竞赛感兴趣的学生群体来说，组织“体育课杯”体育竞赛激发了认真学习提高运动技能的动力，既能提高他们在上课时的认真程度，也能激励他们在课后自行练习。参加体育竞赛，不但能使学生在比赛过程中体会体育精神，也能通过在比赛中的突出表现改善自我认识、收获他人的赞美。能够满足学生自尊自信的情感需要。

5.1.3 从自我实现需求层次优化

5.1.3.1 优化选课环节，确保供需一致性

确保学生能从事喜欢的体育项目，应从选课环节开始优化。主要从体育兴趣调查和改进选课网站两方面入手。学生选体育课的制约因素有受性别限制、人数限制等原因，本质上是因为热门体育课供不应求，只能容纳一部分学生。因此可以在体育课前进行全校性的体育课兴趣调查，根据调查数据，适当提高热门体育课的比例。并且可以根据调查反馈，在师资力量和教学资源允许范围内，适当丰富公共体育课的类型，以满足更多学生的体育兴趣。选课网站是学生选到意向体育课最大的制约因素，应对其进行优化，避免因技术原因挫伤学生的体育兴趣。兴趣是人们进行体育自我实现的基础，增加体育课的供需一致性，有利于提高学生体育参与的自发性与自制性，培养其终身体育意识。

5.1.3.2 建立“体育蹭课”机制

成都理工大学只有不到四分之一的学生每次都能选到喜欢的体育课，大部分学生的体育兴趣都或多或少的没有得到满足。因此，“体育蹭课”机制是一个值得尝试的设想。学生可以在必修体育课以外根据兴趣去旁听、参与其他感兴趣的体育课，通过体验不同体育项目，能在一定程度上弥补学生未满足的选课要求，并有利于学生发现自身的体育特长。“蹭课”是高校里的常见现象，但由于体育课的实践特殊性，学生自行加入一个班级队伍参与练习是很难实现的。而建立体育蹭课机制，设立“蹭课”预约通道，限制预约人数，让学生提前进行预约，并指定本班学生对蹭课学生提供帮助，即可使“体育蹭课”成为可能。并且，很多学生对自己的运动频率很不满意，采用蹭课的形式可以增加他们的运动机会。同时这种形式也可以满足一些大三大四学生（大三大四学生无体育课）继续上体育课的需求。

5.1.3.3 常态化教学反馈和评价环节

根据调查反馈，高达一半学生未能经常参与对体育教学的反馈与评价。合理的教学评价可以使教师根据学生反馈掌握学生的内在需求，从而有效改进教学方式以及提高教学质量。将教学反馈常态化，在教学过程中不断改进需要进步的地方，发扬学生喜欢的教学方式，针对学生情况作出相应的教学对策。不仅能提高教学效果，也可以提高学生学生的体育兴趣，促进学生的体育个性化发展。

5.2 基于需求层次理论的高校课余体育优化

5.2.1 从生理和安全需求层次优化

5.2.1.1 设立体育咨询办公室

根据体育服务现状的调查，成都理工大学无专门的体育咨询服务部门，学生获取的体育信息主要来自于年级群、专业群的通知，以及他人告知等，具有偶然性和被动性，而学生主动获知体育信息的渠道比较狭窄。可设立体育咨询办公室，以供全校学生有稳定渠道咨询感兴趣的各种体育信息。咨询办公室亦可在一定程度上弥补学生对体育报名参与信息掌握不及时的问题，通过办公室学生可随时主动了解体育活动开展的相关信息。

5.2.1.2 建立正式的体育指导机制

完善课余体育指导机制，对体育社团、运动队和学生会体育部负责人定期进行培训，提高他们在组织管理、以及体育指导等方面的专业化水平，以提高这些体育组织的服务水平。从体育学院学生中选派校内体育指导员，建立体育指导社群（微信、QQ 等社交媒体平台），既能拓展学生接受体育指导的途径，也能对体院学生进行专业锻炼。随着体育指导服务水平的提升，学生也能取得更好的运动效果。

5.2.2 从情感和尊重需求层次优化

5.2.2.1 增加体育组织数量、提高多样性

体育有社交载体的作用，体育组织正是其中最好的社交平台。根据数据分析，只有三分之一学生经常参加体育组织的活动，超过一半学生的体育需求未通过体育组织服务得到满足，其中一个重要的原因就是体育组织数量及多样性不足，无法照顾到大部分学生的体育需求。建议在学校可控资源范围内，鼓励和支持多办各类型体育社团，增加为学生提供社交平台的体育组织，同时也使更多有独特体育兴趣的学生找到组织，在集体中找到认同感和归属感。

5.2.2.2 鼓励多办校园体育活动

体育竞赛等校园体育活动是学生挑战自我，实现自尊自信需要的重要途径。成都理工大学超过半数学生认为现有体育活动数量不足，证明举办更多校园体育活动势在必行。如多办校园马拉松或校园定向，既顺应了现下的运动风潮，也能

增强学生对校园环境的熟悉,增强学生对学校的感情。鼓励各学院办院级运动会,学生会体育部门定期开展素质拓展、趣味运动会等。在集体体育活动中人与人之间更容易激发出真挚的感情、收获友情爱情,增强集体凝聚力;也容易通过运动表现收获尊重、强化自我价值感。此外,多办体育活动还能充分发挥各相关部门的职能,提高体育职能部门的专业水平。

5.2.3 从自我实现需求层次优化

5.2.3.1 按需开办体育运动早操、晚训队

进行体育自我实现,除了要参与适合自己的体育项目,学生还要求充分发挥自己的运动潜力。量变产生质变,运动水平的提高是在多次练习中积累出来的。有组织训练的效果往往好于自行锻炼,而根据调查反馈,大量学生认为学校对组织早操、晚训等课余体育锻炼的重视程度不够,自己的课余体育训练需求没有得到满足。建议以学院、年级或专业为单位,对学生进行需求调查,根据需求开办相应规模的训练队。训练内容以体育课所学内容为主,学生自愿报名参加,入队后接受规范化管理。充分满足学生的课余锻炼需求,培养学生的锻炼习惯,提高学生的运动水平。

5.2.3.2 “体育结对”

时间紧、学业压力大是制约成都理工大学学生个人体育发展最主要的原因。当学业任务较重时,任务完成后即使还有空闲时间,很多学生也感觉没有精力再去进行体育锻炼。学生这时更希望休息,因此把体育锻炼视为一种负担,而即使冒出运动的想法,也往往缺乏自制力支撑其付诸实践。针对此种情况,建议可发起“体育结对”活动。参考外国语学院的“四六级结对”活动:在四六级考试临近之际面向全校征集志愿者作为指导方,对报名参加的被指导方进行一对一辅导以提高英语水平。体育锻炼也可以采用“结对”模式,由体育学院发起,定期在体育学院学生与有体育资质的其他学生中征集志愿者,与报名参加的被指导学生进行“体育结对”。体育学院对志愿者进行培训、提出任务要求,保证在结对过程中被指导学生的体育认识和体育技能能得到实际提升。指导者和被指导者自行约定运动时间地点和内容。当有运动伙伴时,学生的运动积极性会提高,也会因为有人督促而减少偷懒行为。并且一对一的陪伴式指导也能大大减轻学生的运动压力,从而帮助学生克服时间紧、学业压力大的问题,更多地进行体育锻炼,促

进自身的体育发展。

5.3 基于需求层次理论的高校体育环境优化

5.3.1 从生理和安全需求层次优化

5.3.1.1 提升体育场地设施数量和质量

学生在进入体育锻炼时，最先感受到的就是学校的运动场地以及体育硬件设施。对于学生来说，有无运动场地设施，以及所使用场地设施得好坏条件影响着运动参与和运动效果，也即影响着“生理需求”的满足。为了给学生提供更好更充分的运动条件，应该在条件允许范围内增加场地设施数量，丰富硬件设施多样性，降低体育场馆闲置率，并且提高体育场地设施的质量。在安置运动健身设施时，注意设施的专业性，如双杠杠间距、单杠高度、设施材质等。不符合专业规格的体育设施会影响某些专业动作的完成，例如在杠距过宽的双杠上无法安全练习双杠肩倒立动作。只有运动场地得到满足，才能使更多学生通过运动健身满足生理需要。

5.3.1.2 及时修缮更新，保障体育环境安全

学校应勤加关注运动场所和硬件设施的状况，对老旧破损的场地设施及时进行修缮更新。老旧破损的场地设施不仅会影响运动效果，更将运动者置于受伤的风险之中。如塑胶跑道破损容易使跑者绊倒、崴脚甚至骨折，是不容忽视的安全隐患。因此应积极关注体育环境的完好状况，及时进行必要的修缮更新，同时注意保证运动场夜间的灯光供应，提高学生夜间锻炼的积极性、运动安全和运动效果。

5.3.2 从尊重和自我实现需求层次优化

5.3.2.1 丰富体育场地设施多样性

丰富体育场地设施多样性有利于学生进行更多类型的体育锻炼，亦即更有利于学生发展自身的体育兴趣。增设的体育硬件设施类型也以调查反馈为根据，在校园中合理开发新的体育场地和硬件设施，为更多学生提供发展运动特长的体育环境。

5.3.2.1 加强校园体育文化建设

利用学生对校园体育氛围的积极态度，进一步加强学校的体育文化建设。充分利用新媒体社交平台，经常性开展体育科学文化知识的传播。如公众号定期推送运动项目科普、运动生理学常识、体育趣味故事等。推送内容应迎合广大学生的心理生理特点，注重趣味性和共鸣性，使学生更易被宣传内容吸引，以增强学生的体育意识和体育知识。开展校园体育节、体育周、开展体育知识竞赛、在校园中增设运动宣传海报和展板等。提高学校的整体体育文化风气，使学生更进一步认识体育、认可体育、领略体育的魅力，对培养学生的体育精神和终身体育意识有重要的作用。

第 6 章 结论与建议

6.1 结论

随着我国高等教育的蓬勃发展,作为高等教育重要组成部分的高校体育服务也必将迎来新一轮的改革和发展。在高校体育的改革过程中人本主义越来越突出,本文借助调查问卷,分析了成都理工大学学生在体育参与中不同层次的需求特征,发现体育服务与学生的内在需要有密切联系。对于体育服务,成都理工大学学生(后称学生)的强身健体需求最为突出,要求体育服务保障运动效果和运动安全。能够促进身体健康、提高防身自卫能力,增强生命安全和心理安全。同时,体育也成为学生寄托情感需要的重要载体。学生希望能通过体育建立友情、收获爱情、找到集体归属感,希望有更多的体育组织和体育活动,在其中感受与人和谐相处、亲密交往的快乐。体育还是学生进行自我提升的重要途径,许多学生在基础需要得到满足后,渴望在体育中取得成就,实现自我满足、收获外界的赞美和尊重,使自己成为更加自尊自信的人。更进一步,学生渴望在体育参与中认识自我,在适合自己的体育运动中充分发挥个人潜力,在自觉状态下享受运动的快乐。

校园体育服务承载着学生的各层次需求,在满足学生需求的服务水平上,成都理工大学各项体育服务还有进一步优化升级的空间。目前的不足之处表现为学生的个性化需求未得到满足:主要体现在体育选课受限、体育项目多样性不足、差异化特点未得到老师足够重视。学生的课余体育需求未得到满足:在课余体育锻炼方面,学生缺乏专业指导、缺乏获取体育信息的咨询渠道,体育组织不足、专业度不够,也没有足够的校园体育活动,这些因素既制约学生的体育积极性,也影响其运动效果。学生的体育环境需求未得到满足:集中表现为体育场地设施数量及多样性不充足,质量有待提高,安全保障还需加强等。同时校园体育文化建设也还有上升的空间。

体育服务对大学生内在需求的影响主要取决于运动效果、体育组织和活动的数量。结合人本主义理论思想,对体育服务相关内容进行优化升级,对于激发学生体育积极性,进一步发挥体育的育人作用有积极意义。

6.2 建议

通过引入马斯洛需求层次理论,在强调人的本体需求的基础上进行高校体育服务优化设计,区别于传统注重体育服务现状本身的对策研究,更关注体育服务对人需求满足的作用。不足之处在于,由于个人能力及精力有限,未能在需求层次方面进行深入的心理学的定量研究,得出基于心理学实验数据的设计元素和方法,期待在以后的研究中重点补充。

通过本文的研究分析,笔者提出以下建议:

(1) 重视学生的个性化需求,保证体育教学服务供需一致

在课前阶段,通过体育兴趣调查,根据学生的兴趣爱好适当调整体育课各体育项目的比例,在条件允许范围内丰富体育课多样性,并且优化选课网站,从各个方面帮助学生选到喜欢的体育课;在课中阶段,鼓励学生在课堂上做学习展示、每次课结束时根据学生的不同水平分别布置课后任务,以促使学生加强课后练习,并发展个性;在课后阶段,定期进行教学评价和反馈,吸收学生的合理意见,有利于教师不断完善教学方法及提高教学质量,提供更符合学生需求的体育教学服务。

(2) 提高学生的课余体育服务质量

课余时间是最主要的体育锻炼时间,提高课余体育服务的质量,对于增强运动效果、满足学生的体育需求有非常重要的意义。可以通过开设体育咨询办公室、安排体育指导志愿者等方式满足学生在体育信息和指导方面的需要;鼓励增设体育社团、定期对各体育组织负责人进行培训,提高体育组织专业性;多办体育赛事,满足学生对丰富多彩的体育活动的需要。

(3) 加强校园体育环境建设

体育环境是进行体育运动不可或缺的媒介,体育环境的数量质量对体育参与有重要的制约作用。在硬件服务方面,学校可适当增设运动场地与器材设施,保障学生的运动场所;提高硬件设施质量和专业性,提升运动效果;严格把控运动环境中的安全措施,保障运动安全。在软件服务方面,可加强校园体育文化建设,做好线上体育宣传、举办运动节、运动周等,全面提升校园体育文化风气,增强在全校范围内的体育氛围。

致谢

行文至此，论文已到尾声。这篇文章能够完成，首先要衷心感谢我的指导老师文晶晶老师，是导师的循循善诱、耐心指导和热心鼓励让我在迷途中找到方向，得以把一个缥缈的想法落在实地，最终完成这个一度想放弃的选题。感激导师对我的学术启蒙，再次对文老师表示诚挚的敬意和由衷的感谢！同时，要感谢鄂蓉蓉同学在心理学专业方面给我提供了很大的帮助，让我确定了适合本论文的研究方法。感谢以潘肖肖同学为代表的朋友们对我问卷调查的支持，为这篇论文提供了宝贵的研究数据。

感谢马斯洛先生，你的需求层次理论不仅为我的论文提供了理论基础，更给予我的人生以重要启发。让我了解自己、正视自己，开始认真思考存在的意义，也许将影响我此后的人生轨迹。感谢周星驰先生，你的电影帮我度过了窝在卧室敲打论文的孤独时光。你是一个伟大的创作者，从你的电影里，我得到了无数次欢笑，也学到了不屈的意志，以及笑对苦难生活的乐观精神。

感谢学院培养，从不吝啬机会和赞美。感谢所有老师的辛勤栽培，没有你们就没有我的今天！感谢所有的同学，所有的朋友，你们的存在让我的大学时光充满精彩！愿各自安好，友谊长存！

感谢成都理工大学，四年来有抱怨，也有不满，但无可否认的是，理工造就了今天的我。我将永远记得“穷究于理，成就于工”八个大字，我永远热爱母校。

最后，感谢两位把我带来这个世界的人，我的爸妈，为今天与明天我所能想象和完成的一切。

参考文献

- [1] 祝杨. 从马斯洛层次需求理论看群众体育发展动力. [J]. 群体·研究, 2012, 20(2): 80-81.
- [2] 王肖. 从马斯洛需要层次理论浅谈我国全民健身政策宣传. [J]. 体育世界（学术版）, 2019, 04(4): 146-147.
- [3] 方海东. 马斯洛需要层次理论对构建体育课堂良好师生关系的研究. [J]. 体育世界（学术版）, 2019, 01(1): 106-107.
- [4] 辛长成. 基于马斯洛层次需求理论浅谈群众体育动力. [J]. 搏击·体育论坛, 2013, 05(2): 22-23.
- [5] 谢迅, 张欣, 王乃光. 马斯洛需求层次理论下的普通高校体育课程目标管理及启示. [J]. 淮北师范大学学报（自然科学版）, 2012, 33(2): 73-77.
- [6] 尹杰, 邹婷. 对高校体育服务内容的探讨. [J]. 湖北体育科技, 2007, 26(5): 540-541.
- [7] 徐芊, 王立红. 高校体育教育服务质量衡量维度的实证性研究. [J]. 广州体育学院学报, 2008, 28(3): 114-117.
- [8] 耿园. 高校体育服务大学生满意度指数模型构建与实证分析. [D]. 南京: 南京师范大学体育科学学院, 2015.
- [9] 刘晓晨. 高校体育课程改革及其对田径教学的影响与对策研究. [J]. 河南教育学院学报（自然科学版）, 2012, 21(2): 86-88.
- [10] 张建伟. 对云南高校体育教育专业田径普修课程大纲的分析与研究. [D]. 昆明: 云南师范大学, 2006.
- [11] 胡剑宏, 穆祖毅. 对中国普通高校体育课程目标的研究. [J]. 运动精品, 2018, 37(9): 10-12
- [12] 黄威. 武汉市高校学生体育服务现状及对策研究. [D]. 武汉: 武汉体育学院, 2016.

- [13]孙洪涛, 雷志灶, 上官戎. 湖南省普通高校课余体育的缺失及其解决对策. [J]. 体育学刊, 2007, 14(9): 88-90.
- [14]曾吉. 我国高等师范院校课余训练的现状与发展对策. [J]. 中国体育科技, 2000, 36(4): 21-23.
- [15]中华人民共和国高等教育法[J]. 中华人民共和国全国人民代表大会常务委员会公报, 1998, 04: 315-324.
- [16]Maslow A.H. A theory of human motivation. [J]. Psychological Review, 1943, 50(4): 370-396.
- [17]王文璐. 马斯洛需求层次理论及新生代应用分析. [J]. 管理经纬, 2019, 12: 84-89.
- [18]亚伯拉罕·马斯洛. 动机与人格[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2012.
- [19]李倩. 基于马斯洛需求层次理论的高职院校青年教师发展研究. [D]. 成都: 西南交通大学, 2015.
- [20] 卢元镇. 体育社会学[M]. 北京: 高等教育出版社, 2001.
- [21] 熊茂湘. 体育环境导论[M]. 北京: 北京体育大学出版社, 2003.
- [22]王瑞元, 苏全生. 运动生理学. [M]. 北京: 人民体育出版社, 2012.

附件一：成都理工大学学生体育需求调查问卷

亲爱的同学：

您好！首先对您抽出宝贵的时间支持和参与本研究工作表示衷心的感谢！为了解成都理工大学体育服务对本校学生需求的满足情况，我们进行这次抽样调查。问卷采取不记名方式，答案无对错之分，所有数据均用于统计研究。我们将会对你所填的资料严格保密，请您在百忙之中给予填答，请您填写真实的情况与看法。再次感谢您的合作与支持！

一、基本信息

1. 您的性别是：

A. 男 B. 女

2. 您的年龄是：

A. 18 岁及以下 B. 18-22 岁 C. 22 岁以上

3. 您的入学时间有多久：

A. 1 年以内 B. 1-2 年 C. 2-3 年 D. 3-4 年

4. 您的学院是：

地球科学学院、能源学院、环境与土木工程学院、生态环境学院、地球物理学院、核技术与自动化工程学院、材料与化学化工学院、管理科学学院、马克思主义学院、法学院、外国语学院、商学院、传播与信息科学学院、体育学院、信息科学与技术学院、旅游与城乡规划学院

5. 您的政治面貌：

A. 中共党员 B. 共青团员 C. 无党派人士 D. 群众

二、生理需要层次情况

6. 您对本校体育服务健康促进作用的满意度是：

A. 满意 B. 基本满意 C. 不太满意 D. 很不满意

7. 您目前进行体育运动的频率是：

A. 5 次以上/周 B. 3-5 次/周 C. 1-2 次/周 D. 2-3 次/月

8. 您对目前运动频率的满意度是：

A. 满意 B. 基本满意 C. 不太满意 D. 很不满意

9. 您对本校体育场地设施的满意度是：

A. 满意 B. 基本满意 C. 不太满意 D. 很不满意

10. 您认为体育场地设施还应该完善的地方是：

A. 增加场地设施数量 B. 提高场地设施质量 C. 增加体育设施多样性

三、安全需要层次情况

11. 您认为目前的运动量足够让负面情绪得到充分释放：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

12. 您认为体育强身健体让您更有安全感：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

13. 您是否担心在体育运动中受伤？

A. 经常有 B. 偶尔有 C. 没有

14. 您担心在体育参与中受到欺负或不公正对待：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

15. 您认为自己经常错过体育活动的报名、参与信息：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

四、情感需要层次情况

16. 您认为您目前在体育课（其他体育组织）中的人际关系状况是：

A. 很和谐 B. 基本和谐 C. 不和谐

17. 您认为您目前在体育课（其他体育组织）中的被接纳程度是：

A. 很高 B. 比较高 C. 一般 D. 低

18. 您希望通过体育参与能与他人建立亲密关系（友情、爱情）：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

19. 您认为您目前对体育课班级（其他体育组织）有归属感：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

20. 您认为团队体育竞技活动能增进成员感情：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

21. 过去一年中，您对集体性体育活动开展数量的满意度是：

A. 满意 B. 基本满意 C. 不满意 D. 很不满意

五、尊重需要层次情况

22. 您认为您在体育参与中感受到了尊重（来自同学、对手、观众等）：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

23. 您认为体育成就感能增强您对胜任其他事情的信心：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

24. 您是否因为体育受到他人的赞赏与尊重：

A. 经常有 B. 偶尔有 C. 没有

25. 您认为体育成就感让您对自己总体感觉满意：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

六、自我实现需要层次情况

26. 您目前是否正在参与喜欢的体育项目？

A. 是 B. 不是

27. 您是否清楚自己擅长什么体育项目？

A. 清楚 B. 大概清楚 C. 不清楚

28. 您经常不带任何目的参与体育运动、享受运动本身：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不同意 E. 很不同意

29. 您认为您的运动潜能的发挥程度是：

A. 很高 B. 比较高 C. 一般 D. 低

30. 您感觉制约自身体育发展的外界因素是：（可多选）

A. 选不到喜欢的体育课 B. 对自身特长和兴趣缺乏认识 C. 场地设施不足

D. 时间紧、学业压力大 E. 缺少专业指导 F. 缺少体育组织

G. 缺少体育竞赛、进修资源

感谢您的支持，祝您生活愉快！

附件二：成都理工大学学生体育服务现状调查问卷

亲爱的同学：

您好！首先对您抽出宝贵的时间支持和参与本研究工作表示衷心的感谢！为了解成都理工大学学生的体育服务参与现状，我们进行这次抽样调查。问卷采取不记名方式，答案无对错之分，所有数据均用于统计研究。我们将会对你所填的资料严格保密，请您在百忙之中给予填答，请您填写真实的情况与看法。再次感谢您的合作与支持！

一、基本信息

1. 您的性别是：

A. 男 B. 女

2. 您的年龄是：

A. 18 岁及以下 B. 18-22 岁 C. 22 岁以上

3. 您的入学时间有多久：

A. 1 年以内 B. 1-2 年 C. 2-3 年 D. 3-4 年

4. 您的学院是：

地球科学学院、能源学院、环境与土木工程学院、生态环境学院、地球物理学院、核技术与自动化工程学院、材料与化学化工学院、管理科学学院、马克思主义学院、法学院、外国语学院、商学院、传播与信息科学学院、体育学院、信息科学与技术学院、旅游与城乡规划学院

5. 您的政治面貌：

A. 中共党员 B. 共青团员 C. 无党派人士 D. 群众

二、体育课情况调查

6. 您对目前公共体育课程的评价：（矩阵单选）

评价	非常满意	比较满意	不太满意	很不满意
教学内容设置				
教学组织形式				
教师教学方法				
教学效果				

7. 您能选到自己喜欢的体育课程吗？（若选择“完全可以”可跳过下一题）

- A. 完全可以 B. 部分可以 C. 不可以
8. 您不能选到自己最喜欢的体育课程的原因是：（可多选）
- A. 没有开设此项运动 B. 受性别限制 C. 受人数限制 D. 受时间限制 E. 受教师限制
- G. 受选课网站限制
9. 您认为当前体育实践课的内容侧重于：
- A. 运动技能 B. 健身性 C. 运动技能与健身性相结合 D. 不清楚
10. 您选择体育课的动机：（可多选）
- A. 系统学习体育知识、技能 B. 增进健康 C. 强健体魄 D. 增加社交 E. 符合自身特长
- F. 满足兴趣爱好 G. 休闲娱乐、愉悦身心 H. 为了修学分
11. 您认为体育课的运动量充足吗？
- A. 非常充足 B. 比较充足 C. 一般 D. 不充足
12. 您认为体育课的人际相处氛围怎么样？
- A. 非常好 B. 比较好 C. 一般 D. 不好 E. 非常不好
13. 老师是否会根据学生掌握水平的不同安排不同的课后任务？
- A. 一直都会 B. 经常 C. 偶尔 D. 不会
14. 体育课后有进行体育教学的反馈和评价吗？（通过网络、电话、面谈等渠道）
- A. 一直都有 B. 大部分有 C. 小部分有 D. 没有
15. 您觉得通过体育课程的学习，您的体育需求达到预期效果了吗？
- A. 超出预期 B. 完全达到 C. 部分达到 D. 很少达到 E. 完全没达到
16. 有关体育课程学习效果的评价：（矩阵单选）

评价	明显有	有但不明显	不太明显	没感觉
运动技能的提高				
健康水平的提高				
强壮水平的提高				
社交水平的提高				
自信心的提升				
终身体育意识的培养				

三、课余体育情况调查

17. 据您所知，学校有没有课余体育咨询服务？

A. 有 B. 没有 C. 不知道

18. 您获取学校体育活动信息的渠道是：（可多选）

A. 班级群、年级群等 B. 新媒体平台（公众号、微博等） C. 宣传海报

D. 领导、老师通知 E. 同学、朋友告知

19. 您认为自己获取体育参与信息总是准确及时：

A. 很同意 B. 同意 C. 一般 D. 不太同意 E. 不同意

20. 您经常参加体育社团、运动队等体育组织的活动吗？

A. 经常 B. 偶尔 C. 没有

21. 您认为影响体育社团、运动队等体育组织服务水平的因素有哪些？（可多选）

A. 项目设置 B. 活动组织水平 C. 活动时间 D. 参与人数 E. 活动效果

F. 组织内人际相处氛围

22. 您认为体育社团、运动队等组织的体育服务是否能满足学生需要？

A. 完全满足 B. 满足 C. 一般 D. 难以满足 E. 不能满足

23. 据您所知，学校重视开展早操、晚训等课余锻炼吗？

A. 很重视 B. 重视 C. 一般 D. 不重视

24. 您接受课余体育指导的内容和频率：（矩阵单选）

评价	一直有	较多	很少	没有
体育运动技能				
体育理论知识				
运动损伤康复				
健身养身方法				
体育竞赛、活动参与				
体育职业发展				

25. 您接受课余体育指导的途径：（可多选）

A. 体育老师 B. 体育学院学生 C. 体育社团 D. 运动队 E. 学生会体育部

26. 据您所知，学校每年举办校园体育竞赛、活动次数：

A. 5 次以上 B. 4-5 次 C. 2-3 次 D. 1-2 次 E. 没有

27. 学校每年举办的校园体育竞赛、活动的数量能满足您的要求吗？

A. 完全满足 B. 满足 C. 一般 D. 难以满足 E. 不能满足

四、体育环境服务调查

28. 学校体育场地设施是否能满足您的课余体育锻炼需求？

A. 完全能够 B. 基本能够 C. 少量满足 D. 很难满足

29. 您认为学校体育场地设施存在的问题主要有：（可多选）

A. 数量不足 B. 质量不高 C. 多样性不足 D. 修缮不及时 E. 灯光照明不到位

30. 您认为学校的整体体育氛围怎么样？

A. 很好 B. 较好 C. 一般 D. 不好

感谢您的支持，祝您生活愉快！