

专题九 休闲体育服务
——休闲体育服务供给体系

基础知识

休闲体育服务概念

考点

休闲体育服务特征

重点；
考点

休闲体育服务分类

考点

休闲体育服务阶段

重点；
考点

休闲体育服务供给体系建设

难点；
考点

- 无形性
重点；考点
- 同步性
重点；考点
- 差异性
重点；考点
- 易逝性
重点；考点

- 按服务对象划分
 - 个人服务
考点
 - 团体服务
考点
- 按服务形式划分
 - 线下服务
考点
 - 线上服务
考点
 - 线上 + 线下融合服务（O2O 模式）
考点
- 按服务层次分
考点
- 按活动类型分
考点
- 按产业链环节划分
 - 主体服务
考点
 - 配套服务
考点
 - 衍生服务
考点

- 服务准备阶段
重点；考点
 - 市场调研与需求分析
考点
 - 服务资源与设施场地准备
考点
 - 服务方案设计与流程规划
考点
- 服务提供阶段
重点；考点
 - 接待与引导服务
考点
 - 项目执行与过程陪护
考点
 - 安全与保障服务
考点
- 服务反馈阶段
重点；考点
 - 顾客意见收集
考点
 - 服务质量评估与改进
考点

- 休闲体育服务供给体系建设的时代价值
 - 助力全民健身发展，筑牢全民健康根基
考点
 - 驱动体育产业升级，释放经济发展潜能
考点
 - 契合美好生活追求，提升生活幸福质感
考点
- 休闲体育服务供给体系建设的主要架构
难点；考点

- 休闲体育服务供给体系建设的重点方向
难点；考点
 - 构建多元化治理新格局
考点
 - 构建城乡化融合新生态
考点
 - 构建数字化引领新场景
考点

热点应用

休闲体育沉浸式服务：体育产业的新风向标

考点

典型案例分析：华熙 LIVE · 五棵松

- 案例背景
考点
- 案例分析
考点
 - 优质服务环境
考点
 - 创新服务内容
考点
 - 多种经营模式
考点
 - 专业运营团队
考点
- 案例启示
考点
 - 注重服务体验
考点
 - 融合多元产业
考点
 - 培养专业团队
考点
 - 政策支持与引导
考点

- 基础服务
考点
- 增值服务
考点
- 竞技类
考点
- 健身健美类
考点
- 冒险类
考点
- 娱乐类
考点

- 服务主体：构建多元化供给格局
考点
- 服务客体：精准识别多层次服务需求
考点
- 服务内容：丰富项目体系与供给类型
考点
- 服务标准：保障服务规范性与专业性
考点
- 服务环境：优化服务空间与技术支持系
考点
- 统服务机制：形成可持续运营与反馈闭环
考点

- 政府引导与政策支持
考点
- 市场驱动与创新引领
考点
- 优化环境与职能转变
考点
- 分类推进与融合发展
考点
- 完善投入机制与激励氛围
考点

- 强化数字化基础设施建设
考点
- 拓展多元数字化应用场景
考点
- 提升数据收集与分析能力
考点
- 加强人才培养与引进
考点
- 完善政策与标准体系
考点
- 推动体育场景创新融合
考点

- 政策引导与支持
考点
- 资源共享与均衡配置
考点
- 农村体育发展与绿色生态体育
考点
- 城乡体育文化与融合发展
考点
- 市场资金投入与产业动力
考点